

2019年3月19日改定

お客様各位

株式会社 エイチ・アイ・エス

アルハンブラ宮殿及びヘネラリーフェ庭園観光について

拝啓

平素より株式会社エイチ・アイ・エスをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

アルハンブラ宮殿及びヘネラリーフェ庭園観光の入場チケットは、宮殿側の予約システムの変更により近年確保が大変困難になっており、アルハンブラ宮殿及びヘネラリーフェ庭園観光が含まれる予定のツアーであっても、入場観光にご案内できない場合がございます。その場合は、代替観光としてグラナダ市内観光(カテドラル及び旧市街、サン・クリストバル展望台の3箇所にて下車外観観光)へご案内させていただきます。

入場チケットの確保の可否は現地予約システムの都合上、最終日程表でのご案内となります。ツアー取消料発生日以降にチケット確保不可となる場合もございますので、予めご了承くださいませ。

またツアーお申し込みの際、キャンセル待ちからお預かりのお客様の場合、追加のアルハンブラ宮殿及びヘネラリーフェ庭園観光の入場チケットは確保ができない場合がございます。その場合は同じ出発日の、同じツアーの中でも、アルハンブラ宮殿及びヘネラリーフェ庭園観光ではなく、グラナダ各自散策にご案内させていただきます。

アルハンブラ宮殿及びヘネラリーフェ庭園観光へご案内出来ない場合、代替のグラナダ市内観光あるいは各自散策に加えて、お一人様あたり3,000円を返金させていただきます。

詳しくは、予約担当者までお問合せ下さい。

敬具

-記-

【該当コース】

アルハンブラ宮殿及びヘネラリーフェ庭園観光を含む impresso スペイン全コース
アルハンブラ宮殿夜間特別入場を除く

以上