

お申込み前に必ずお読み下さい

● お申込みからご出発まで

1 お申込み

渡航手続きについて

旅券(パスポート)をお持ちでない方や期限切れの方は旅券が必要となります。訪問する国により入国時、乗継時等における旅券の必要残存期間が異なります。お持ちの旅券が今回の旅行に有効かどうかのご確認、旅券・査証(ビザ)の取得はおお客様ご自身でお願い致します。なお、旅券発給申請、査証の申請については、お申込みの販売店にてお取扱しております。詳しくは、お申込みの販売店にご相談下さい。

※パスポート番号、発行年月日を別に控え、予備のパスポート用写真をお持ちになる事をお勧めします。

※日本国籍でないお客様は旅行申込み販売店もしくは自国の領事館・渡航先の領事館・入国管理事務所にお問合せ下さい。

●旅券(パスポート)について

※旅券をお持ちでない方、また有効期限切れの方はご出発までに必ず新規の旅券を入手頂く必要がございます。

※ご旅行に必要な旅券(パスポート)の残存有効期間は2017年5月1日現在状況を記載したP46別表をご覧ください。

※航空便の乗継ルートにより、目的地以外の他国の必要旅券残存期間を要求される場合があります。そのため、目的国への必要残存期間は満たしていても、6ヵ月を切る場合は旅券の更新をお勧め致します。

●査証(ビザ)について

ケニア 日本での事前取得が必要。インターネットでのオンラインビザを各自申請・取得ください。弊社で代行申請も行ってあります(有料)。

タンザニア **マダガスカル** 日本での事前取得が必要。大使館にて。弊社で代行申請も行ってあります(有料)。

南部アフリカ 当パンフレットのツアーでは、ジンバブエとザンビアにて必要です(現地取得)。詳しくはP15をご参照ください。

●予防接種について

※本パンフレット掲載ツアーでは、出入国手続き上、原則

的に予防接種が必要なツアーはありません。ただし、ボツワナ入国時、過去6ヵ月以内に黄熱病汚染地域に旅行された方は黄熱病予防接種証明書(イエローカード)の提示を求められる場合があります。(2017年5月1日現在)

※ジンバブエ・ザンビア・ボツワナに滞在・訪問するコースにご参加のお客様へ……ジンバブエ・ザンビア・ボツワナはWHO(世界保健機構)よりマラリアの汚染地域に指定されています。一般的対策として、虫除けスプレー、蚊取り線香の持参と、長袖のシャツ、長ズボンの着用が挙げられますが、他にマラリアの予防薬の服用があります。ただし、副作用などの問題もありますので、服用に際しては必ず事前に医師にご相談下さい。

お申し込みについて

ご予約は、申込書に所定の事項をご記入の上、申込金を添えてお申込み下さい。申込金は旅行代金の一部に充当されます。電話や郵便、ファクシミリでのお申込みをお受けする場合もございます。詳しくは販売店にお問合せ下さい。

※お名前(ふりがな)は、パスポートに記載又は予定の綴りを正確にご記入下さい。(航空会社によっては、一文字でもパスポートに記載された名前と異なることにより、予約が無効とされる場合がございます。)

※20歳未満の方がご参加頂く場合、親権者の同意が必要です。15歳未満の方がご参加頂く場合、保護者の同行を条件とさせて頂いております。

※身体に障害をお持ちの方、健康を害している方、妊娠中の方、特別な配慮が必要となる方は、その旨をご旅行お申込み時にお申し出下さい。当社は可能な範囲内でこれに応じます。なお、申し出に基づき当社がおお客様の為に講じた特別な措置に要する費用はおお客様の負担とさせて頂きます。

※海外では日曜・祝祭日などでは、休業、休館により商店・観光施設をご利用頂けない場合がございます。その為出発日を選ばれる際にはご注意ください。なお、各国・州・都市の祝祭日及び主な美術館などの休館日に関する情報は別表を参照下さい。

2 出発前のご注意

服装や携行品などのご準備にはパンフレット記載のご案内・ご注意が役立ちます。

●旅行中のお買い物等のお支払いには、多額の現金を持ち歩かなくて済み、紛失・盗難にも備えられる国際クレジットカードの利用をお勧め致します。

※パッケージツアー参加者であっても、ホテルはチェックイン時に保証確認のため、一定額の保証金もしくはクレジットカードの提示を求められる場合があります。

●ご旅行中の病気や事故、盗難などに備えて、海外旅行傷害保険に加入される事をお勧め致します。

3 旅行代金のお支払

旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日目に当たる日より前に、お申込金を差し引いた金額をお支払下さい。30日目以降にお申込みの場合は、当社が指定する期日までにお支払下さい。

4 ご出発のご案内

ご出発の14日前から7日前(遅くとも前日まで)に最終旅行日程表をご案内致します。また、ご出発の3日前～前日まで

に同行する添乗員よりご挨拶のお電話をさせていただきます。

※宿泊ホテル及び利用航空会社などのスケジュールについては、旅行出発前にお渡しする「最終旅行日程表」にてご確認ください。

※パンフレット記載の日程は変更となる場合があります。旅行出発前にお渡しする「最終旅行日程表」でご確認ください。

5 ご出発

最終旅行日程表に記載された時間・場所にご集合下さい。

出発空港では、添乗員又はH.I.S.係員がご出発のご案内を致します。

海外旅行保険へのご加入のすすめ

より安心してご旅行頂くため、ご旅行中の病気や事故・盗難などに備え、必ず海外旅行保険にはご加入下さい。保険会社により、日本語による緊急時の相談などのサービスも受けられます(エイチ・エス損害保険株式会社など)。外国での治療費用やご自身の責任による賠償金等はかなり高額となり、賠償義務者が外国の運輸機関や宿泊機関である場合は、賠償を取り付けるのは容易でない場合もあります。さらに国情によ

り賠償額が非常に低く、十分な補償を受けられない事もございます。その為、お客様ご自身で十分な海外旅行保険に必ずご加入頂く事をお勧め致します。※ご旅行中にスカイダイビングやハングライダー操縦などの特殊な運動を予定されているお客様は、海外旅行保険にお申込みの際、必ずその旨をお申し出下さい。事前に割増保険料を加えていない場合、保険金の支払を受けられない場合がありますのでご注意ください。

お申込み頂く前に、下記事項、各コースの掲載内容、及びお申込み前にお渡しする旅行条件書(全文)を必ずご確認の上、お申込み下さい。なお、ご旅行中に受けられたサービスがご出発前のご案内と異なる場合は、現地にて弊社及び弊社手配代行者、サービス提供者にお申し出下さい。

諸注意

● **パンフレット記載内容について** 当パンフレットの記載内容は2017年6月より2018年3月の出発まで有効です。発着空港に関しては、特に記載のない限り、成田空港(新東京国際空港)となります。但し、スケジュール及びその他の料金、設定日、記載内容が変更となる場合がございますので、予め御了承下さい。

● **旅行代金について** 旅行代金は、特に記載のない限りエコノミークラス席(呼称は航空会社により異なります。)利用で、2人部屋をお2人様でご利用頂く場合のお1人様分の代金です。また、アレンジ等の各種追加代金は、特に記載のない限り大人・子供共に同額となります。尚、当パンフレットに掲載のコースでは2歳未満のお子様のご参加はご遠慮いただいております。

各コース注意事項 ● **飛行機** ●各コースの日程表に記載のフライトスケジュールは、2017年5月1日現在のものとなります。予告なく変更となる場合がございます。●座席位置のご希望は承れません。●マイルージの登録はご自身で行っていただきます。● **ホテル** ●各都市の宿泊は現地習慣によりシャワーのみでバスタブのない部屋となります。(バスタブ付の部屋になる場合もあります) ●各都市のホテルは部屋により広さ、仕様が異なる場合があります。● **観光** ●現地事情により、宿泊都市順序や訪問都市、観光順序、観光内容を変更してご案内する場合がございます。●休館日又は宗教的行事の為、観光内容が変更となる場合がございます。●天候・交通ほか現地事情により、スケジュールが変更になる場合があります。●歩き易い履き慣れた靴をご用意ください。●日程表内の観光箇所は修復等でご覧いただけない場合もございます。●空港～ホテル間の移動および観光・オプションツアーは他のお客様と一緒にいただく場合がございます。● **その他** ●催行決定後でもご旅行契約されたお客様がいらっしゃらない場合はご出発の50日前までに催行を中止させていただく場合があります。●空港でのポーターサービスは付いておりません。●ホテル出発時間により、朝食はボックスブレックファーストになる場合があります。●日程表に記載の各地の発着時刻はホテルを起点とした標準的な目安です。また、観光及び移動時間の所要時間もあくまで目安となります。季節、天候、曜日、宿泊ホテルの立地などにより変わりますので、予めご了承ください。●ご旅行お申し込み時(遅くてもご出発15日前まで)に、パスポートの番号・有効期限・生年月日を必ず担当者へご連絡をお願いします。

健康状態について ご案内のツアーは徒歩による移動や現地の食事が問題とならない、標準的な体力であるお客様を前提に作られています。最長15時間の飛行機フライトがございますので、ご自身の健康状態を充分考慮の上お申込みください。ご旅行中の健康管理につきましては、“お客様ご自身がご自分で管理する”ことをご理解頂けますようお願い致します。既往症などで多少のご不安のあるお客様は、ご遠慮なくご相談ください。コース内容などについてご説明させていただきます。また、ご参加に際して医師の健康診断書をご提出頂く場合や適切な介護者のご同行をお願い申し上げる場合もございますので予めご了承頂けますようお願い致します。

ホテルについて

■利用ホテル、クラスに関して

- ホテルランク/クラスは各国のホテルランクや現地手配会社からの情報を基に当社が独自に設定したものです。
- ホテルによっては異なるタイプの部屋(部屋の向き、広さ、調度品等)を同クラスとしているため、同じツアーのお客様に同一タイプのお部屋をご用意できない場合があります。
- 国(地域)により、その法律又はホテル毎の営業規則により、未成年者(保護者を伴わない18歳未満)のみでの旅行、及び宿泊が禁止されている場合があります。未成年者のみでのご旅行はお受け出来ない場合がございますので、予め御了承下さい。
- ホテル内の施設は、同一のクラスであっても国・地方によりかなりの格差が発生する場合がございますので御了承下さい。
- ご利用のホテルにより全室禁煙の場合がございます。また、喫煙室・禁煙室のご指定はお受け致しかねます。

■チェックイン・チェックアウトについて

- ホテルのチェックインは通常15:00以降となります。時間帯またはグループの人数によりチェックインに時間がかかる場合があります。またお1人ずつホテル所定の宿泊カードへの記入が必要となる場合があります。国際電話やお部屋でのミニバー用として、国際クレジットカードの提示または現金でのデポジット(保証金)を請求される場合があります。これは旅行代金に含まれない電話代やお部屋のミニバー利用など、個人的な勘定の保証としてカードの控えをホテルがお預かりするものです。また、ホテルのチェックアウトは通常正午前後となり、チェックアウトの手続きはお客様ご自身で行って頂きます。
- ミニバー、ルームサービス、電話代等、旅行代金に含まれていない物の精算はチェックアウトの際にお支払い下さい。

■宿泊都市及び訪問都市順序の変更

- 運輸機関、ホテル側の事情により、宿泊都市及び訪問都市順序が変更となる場合があります。なお、確定宿泊地は日本出発前にお渡しする最終旅行日程表でお知らせします。

■宿泊ホテルの改修工事について

- ホテルより前もって得た情報はお客様にご案内しておりますが、工事の期間や規模が突如変更となる場合がございます。また予告なく改修工事を行う場合があり、改修中であっても通常通り営業することもございますので予め御了承下さい。

■ホテル事情

- アフリカのホテルは、大きく分けてヨーロピアンスタイルとアメリカンスタイル、アフリカンスタイルの3つに大別されます。ヨーロピアンスタイルのホテルは、古き良きヨーロッパの雰囲気味わえる一方、建物及び設備が古い為、部屋及びテレビ・ミニバー・ドライヤー等がなかったり、蛇口の締りが悪く、風呂の水捌けが悪いなど、必ずしも機能的でない面があります。また、建物の構造上、部屋の広さや内装、調度品等も画一ではありません。アメリカンスタイルのホテルは、建物も比較的新しく機能的に作られています。部屋の差異も少なくご利用頂き易いタイプです。また、アフリカンスタイル、ロッジ・テントスタイルのホテルは、現地習慣により原則、いずれもバスタブ(浴槽)のないシャワーのみの部屋となります。雰囲気・景観をお楽しみ頂くため、消灯時間が早くなります。なお、お部屋にはテレビ・冷蔵庫・エアコン・モーニングコールのサービスのない場合がございます。

■ホテルの備品について

- お部屋に歯ブラシ、スリッパ、浴衣等の用意はございませんので予め用意下さい。また、洗剤による水質汚濁を防ぐ為、特に要望のない限り、お部屋のタオル交換を行わない場合があります。タオル交換をご希望の場合は、タオルをバスタブ(浴槽)に入れておく、床に落としておくなどの意思表示が必要となります。
- タオル、石鹸はございますが、シャンプー、リンスなどはご用意していない場合があります。また、現地の石鹸は、肌に合わない場合がありますので、使い慣れたものをお持ちになることをお勧めします。
- ドライヤーはご用意していないことがあります。(特にロッジ)必要な方は、日本からお持ちください。

■ホテルのお部屋について

- お部屋のバスルーム(浴室)にバスタブ(浴槽)がなくシャワーのみとなります(バスタブがある場合もあります)。
- 特に明記のない限り、お部屋の眺望及び階数は指定しておりません。

■お部屋の安全面について

- 安全の為、客室内滞在時には必ずドアチェーンを掛け、部屋から出る際にも必ず鍵をお掛け下さい。また、ホテル従業員を装った盗難事件が多発しております。客室内に人を入れる際には十分に注意をし、貴重品に関してはご自身の責任において管理して頂きます様をお願い致します。

お申込み前に必ずお読み下さい

■お部屋のベッドタイプについて

●出来る限り2人部屋にはベッドが2台の「ツインベッドルーム」をご用意致しますが、現地の習慣上ツインベッドルームの数が少ない場合、ご夫婦又はハネムーンカップルでご参加の場合はキング又はクイーンサイズの大型ベッド1台の「ダブルベッドルーム」をご利用頂く場合がございます。ご夫婦又はハネムーンカップル以外のお客様には、2台目のベッドとしてエキストラベッド又はソファベッド等の簡易ベッドをご利用頂く場合がございます。(簡易ベッドの搬入は夜遅くなる場合が一般的です。) ホテル混雑期は、簡易ベッドの数や現地事情によりご利用頂けない場合もございます。

■3名様で1部屋(トリプル)をご利用の場合

●一般的に2人部屋(ツインルーム)に簡易ベッド(又はソファベッド)を入れ3名様でご利用頂く為、お部屋は大変手狭となります。あるいは、キングサイズまたはクイーンサイズのベッド1台と簡易ベッド1台をご利用頂く場合もございます。いずれの場合も旅行代金の割引はございません。

●一般的に簡易ベッドの搬入時間は夜遅くとなります。予めツインルームとシングルルーム(要1人部屋追加代金)の2部屋でのご宿泊でのご予約をお勧め致します。

●南部アフリカコースは現地事情によりトリプルご利用を承っておりません。2名様と1名様に分かれてご利用いただく事になり、1人部屋追加代金が必要となります。

■お1人又は奇数人数でお申込みの場合

●お1名様でのご参加の場合、1人部屋追加代金(1人参加代金)が必要となります(他のお客様との相部屋はお受けできません)。また混雑時やホテルの事情によって1人部屋の手配をお受け出来ない場合もあります。お2名様でお申込みの場合でもご出発前にお1様が旅行をお取消しされた場合、1人部屋追加代金(1人参加代金)が必要となります。また一部のコースを除き、奇数人数でお申込みの場合でトリプルルーム(3名様で1部屋)の確保が出来ない場合、1人部屋追加代金が別途必要となります。

●お1人部屋は、キャンペーン商品を除き原則としてツインベッドルーム又はダブルベッドルームを手配させて頂きませんが、シングルベッドルームの利用となる場合がございます。その場合も、返金はございません。またシングルベッドルームは手狭となり、バスタブ(浴槽)のない部屋となる場合がございます。

■グループ及び家族参加の場合

●複数のお部屋をご利用頂く場合、ホテル側の事情により全グループのお客様に対し同一タイプ、同一フロアのお部屋をご用意出来ない場合がございます。

●大人2名様、子供2名様の4名様1室でご利用の場合、消防法等により4名様で宿泊出来ない場合がございます。

✈ 航空機その他の交通機関について

■航空機の移動について

●パンフレット記載の各コースは、特に明記のない限りはエコノミークラスの利用となります。機内では、十分に水分をお取り頂き、また適度に歩くなどの運動を行い、エコノミークラス症候群の防止に努めてください。

●航空機による出発・帰国及び各都市間の移動では、特に「乗継ぎ・経由」と明示されていない場合でも「乗継ぎ・経由」便をご利用頂く場合があります。また出発や到着の時間帯が日程表中に記載のものから変更となる場合や特に明記をしていない場合でも出発地から最終目的地までの間に、乗継ぎを2回以上行うことがあります。いずれの場合も旅行代金の変更はありません。

●出発/帰国便及びアフリカ内の航空便は必ずしも最適の時間帯を選べない場合があります。

●運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更などにより、旅行日程の変更、目的地滞在時間の短縮及び観光箇所の変更、削除などが生じる場合があります。このような場合の責任は負

いかねますが、当初の日程に従った旅行サービスを手配するように努力致します。上記等の免責の場合、お客様のご希望により当社が現地に追加注文した場合、その追加代金を徴収致します。

●帰路便の遅延により日本帰着後の国内交通機関との乗継が不可能となる場合がございます。このような場合は当該航空会社の運送約款により対応することとなり、当社は責任を負いかねますので、予めご了承ください。

●帰路乗継の遅延により乗継時間が短縮され、免税措置を受ける為の手続きが出来ない場合がございます。当社は責任を負いかねますので予めご了承下さい。

●航空会社を確約しているコースにご参加の場合、確約する区間は原則として日本発着の国際線に限定され、日本発着以外の区間(乗継便)の確約はありません。

●航空機の座席配列や空港での個人チェックインに伴い、グループ、カップルの方でも隣り合わせにならない場合があります。例えば通路を挟んだ座席、前後の座席、または離れた座席となる場合がございます。

●ツアーで利用する全ての航空会社が全席禁煙です。

●エコノミークラス席、中間クラス席、ビジネスクラス席いずれのクラスをご利用の場合でも、窓側・通路側のご希望はお受け致しかねます。

●各航空会社規定の重量や個数を超える荷物を預ける場合や大型手荷物をお持ちになる場合は、超過手荷物料が必要となる場合があります。また現地では空港～ホテル間に別途運搬料が必要となる場合があります。

●航空会社によっては日本発着便を除く便において、機内食や飲み物が有料となる場合や機内に機内食などを搭載しない場合があります。その場合、機内で別途ご購入頂くか乗継地においてご自身でご購入頂く場合があります。

●マイレージサービスなどの航空会社が行うサービスに関しては、頻繁に規則が変わります。詳しくは、各航空会社へ直接お問合せください。当社では原則としてマイレージサービスに関する航空会社への取次ぎ、ご質問は承っておりません。

■コードシェア便(共同運航便・共同運送便)について

●コードシェア便の増加により、予約先航空会社と搭乗する航空会社に違いがある場合があります。※日本発着時とは別に渡航先においてもコードシェア便の運航があります。

■ビジネスクラス席について

●ビジネスクラス席確約のコースを除き、ビジネスクラス席のご利用を希望される場合、別途追加代金にて手配が可能です。ビジネスクラス席利用追加代金はコースにより異なります。

●ビジネスクラス席確約のコースを除き、ビジネスクラス席の手配はお申込み後の手配となるため、ご希望に添えない場合があります。その場合は、基本日程の座席(エコノミークラス席)にてご参加頂きます。ビジネスクラス席の予約をお取りする事が出来ずにお申込みのコース自体を取消す場合には、お申し出時期により取消料が必要となりますので予め御了承下さい。

●ビジネスクラス席を追加手配した場合の回答はご出発の30～45日前となり、回答に数日を要します。

●ビジネスクラス席をご利用頂ける区間は原則として、日本発着便のみとなり(南部アフリカツアーは香港～ヨハネスブルグ間のみ)、それ以外の区間はエコノミークラス席のご利用となります。

●当社で手配をするビジネスクラスに関しては、航空会社が独自に行う付帯サービスやキャンペーンは適用されません。

■現地におけるバス・自動車について

●空港～ホテル間、都市間の移動及び市内観光中は大型バス・車輛を利用する機会が多くなります。大型バス・ミニバス・バン・セダン等車輛の大小を問わず、安全の為乗車中はシートベルトの着用をお願い致します。国によりシートベルトの着用義務及び着用していなかった際の罰則が、乗客に課される場合があります。

●空港～ホテル間の送迎、観光及び都市間の移動で利用するバス・車輛はツアーが少人数の場合、セダン、バス・ミニバンとなり、ドライバーがガイドを兼任する場合があります。また、定期バス

やタクシー等の公共交通機関を利用する場合があります。

■その他

●コースにより空港～ホテル間の送迎、観光、食事など他のコースのお客様とご一緒となる場合があります。その際、集合場所などで他のお客様をお待ち頂く場合があります。

食事について

- 旅行代金には、各コースの日程表に明示した食事の料金・税金・サービス料が含まれています。但し、お客様が注文された飲み物代や追加料理代はお客様のご負担となります。
- レストランが貸切、バカンス時期、クリスマス・年末年始やシーズンオフの休業、又はレストランの都合により突然の休業等の場合、ご利用予定日や昼食が夕食に、夕食が昼食に、また他のレストランに変更となる場合があります。
- 日程表に明示した食事内容は日付が入れ替わるなど、予告なく変更となる場合があります。
- 各コースにあらかじめ含まれる食事メニューに関しましては、お客様のご希望による変更は承ることが出来ません。ただし、アレルギーや慢性疾患などの健康上の理由、宗教上の制限がある場合のみ可能な限りで変更を承ります。変更をご希望の場合は、必ずご旅行お申し込み時に担当者までお申し出ください。また、変更に際しかかる費用はお客様のご負担となります。変更可否も含め回答については現地でのご案内となります。

■朝食について

●日程表中に特に記載がない限り、朝食は基本的にコンチネンタルブレイクファストとなります。また日程表中にビュッフェブレイクファストと記載があった場合でも、地域により朝食を多く取る習慣がないためにパン・コーヒー・ジュース・チーズ・コーンフレーク類のみしか用意できない場合があります。また、早朝出発等の場合は簡単なサンドイッチ等の簡単な弁当となる場合があります。

■その他、現地滞在中の食事について

●デラックスクラスホテル内のメインダイニングや市内の一流レストランなどで食事を取られる場合には、男性は上着・ネクタイを女性はそれにあった服装をお持ち頂く事をお勧め致します。

■機内食について

●各コースの日程表中に明示した食事回数には機内食は含まれておりません。利用便により機内食が軽食となる場合や提供されない場合があります。この場合、旅行代金の変更はありません。また、ホテル・レストランでの食事が機内食に変更となる場合があります。この場合、別の日への振替又はホテル、レストランの食事代金の払い戻しを致します。

■弁当及び軽食について

●弁当(サンドイッチ弁当・おにぎり弁当・幕の内弁当等)と飲み物(ミネラルウォーター・ジュース等)をホテル内や列車・船等に持ち込んで召し上がって頂く場合があります。弁当及び軽食は、日程表に明示した食事回数に含まれています。

観光・オプションツアー・自由行動について

■観光について

- スニーカーなどの滑りにくく歩きやすい靴をご用意下さい。また、宗教施設などの観光の際、ノースリーブやミニスカート、短パンなど、肌の露出度の高い服装では入場できない場合があります。
- 施設の休館、祝祭日、天候、交通事情、修復作業、ストライキなどの理由により観光箇所の変更、又は実施日が変更となる場合があります。またそれにより自由行動時間に影響が出てくる場合があります。
- 天候、その他事情により、予告なく実施日、内容、料金等が変更

になったり中止になる場合があります。また記載された時間は目安であり変更になることがあります。

●地域により日本語ガイドがないため、英語ガイドのご案内し、添乗員が説明する場合があります。

■日曜・祝祭日などの注意

●日曜日、祝祭日には店舗、美術館、博物館、商店などが休業・休館となる場合があります。

■その他

- 市内観光、オプションツアー参加中、パスポート、貴重品、現金は必ずご自身にて管理して下さい。
- コース内に朝日や夕陽などの夜景観賞が含まれている場合でも、悪天候により十分にご観賞頂けない場合がございます。

ショッピングや戻し税について

■ショッピングについて

- パンフレット、日程表に「ショッピング」と記載がない場合でも、お客様の便宜を図る為、観光中や送迎中、お土産物店などに立ち寄る場合がございます。弊社では店の選定には万全を期しておりますが、一部の国(地域)によっては不良品や偽物が混入し、返品、返金出来ない等トラブルが生じる場合がございます。当社では、商品の交換や返品等のお手扱いは致しかねますので、お客様の責任においてご購入の上、品物を受け取る際は必ず中身をご確認頂き、レシートをお受取下さい。
- 自由行動中に購入されたものに対する責任は負いかねます。
- ご購入に際しましては、お客様ご自身の責任で購入して下さい。
- 免税払い戻しの手続きは、その手続きを土産物店・空港等でご確認のうえ、ご購入品を必ずお手元にご用意いただき、お客様ご自身で行って下さい。空港での混雑や乗継時間等の諸事情により免税払い戻し手続きが出来ない場合があります。予めご了承下さい。
- ワシントン条約や国内諸法令により日本への持込が禁止されている品物がありますので、ご購入には充分ご注意ください。

旅券(パスポート)とビザ(査証)について

- 旅券をお持ちでない方、また有効期限切れの方はご出発前までに必ず新規の旅券を入手頂く必要がございます。また渡航先によっては所定の残存期間が必要な場合や、滞在の為のビザを必要としている国々もございます。渡航先の条件に関しましては、お客様ご自身でご確認頂くと共に、お申し込み支店でご確認下さい。
- 旅行中はお客様の責任で管理して頂きます。また渡航先での旅券等紛失に備え、ご出発前の旅券コピーとパスポート用写真を旅券と別にお持ちになることをお勧めします。

旅行先の環境事情について

- 旅行先に自然遺産や文化遺産に配慮した環境マナーや法規制があり、現地でのゴミのポイ捨て等に対し罰金を課される場合もあります。事前に現地環境事情をご確認下さい。
- 国(地域)により洗剤による水質汚染を防ぐ為、お部屋のタオルを交換しない場合がございます。タオル交換を希望する場合にはタオルをバスタブに入れておいたり、床に落としておくなどの意思表示が必要となります。

パンフレット掲載の写真や地図について

- パンフレット掲載の写真は、お客様にその土地のイメージを掴んで頂く為のものとなります。ツアーにご参加頂いても必ずしも同じ角度、同じ高度からの風景をご覧頂けるとは限りませんのでご承知置きください。
- 当パンフレット掲載の地図は、およその位置関係を示すもので

お申込み前に必ずお読み下さい

正確な縮尺ではありません。また、乗継地を含め航空機のルートを示すものではありません。

個人情報について

●当社は、旅行申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等)について、お客様との連絡に利用させて頂く他、お申し込み頂いた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービス手配、及びそれらのサービスを受領するための手続きに必要な範囲内で利用させて頂きます。
●当社発行の旅の情報誌「旅通信」お届けのため、お客様の個人情報を利用して頂くことがあります。

現地危険情報・衛生情報について

●地域・ホテルによってはいっせいにお客様がお使いになることで水、お湯が出にくくなることもあります。また、砂漠や一部の都市では水が茶色く濁っている場合もあります。現地事情としてご理解下さい。
●各国に「十分注意して下さい」が外務省より発令されております。(2017年5月現在)。一部の国においては地域によってそれ以上の注意が発令されておりますが、弊社主催旅行では訪れない地域です。詳しくは外務省海外安全相談センター(Tel.03-5501-8162)、又は外務省海外安全ホームページ<http://www.anzen.mofa.go.jp/>をご覧ください。担当宛にお問い合わせください。最新スポット情報についてもお申し込み前に必ずご確認頂きますようお願い申し上げます。

予防接種・感染症について

●出入国手続き上黄熱病予防接種証明書が必要な場合はコース毎にご案内しますが、それ以外のコースにつきましてもご希望の方は、お早めに最寄の保健所へご相談ください。外務省海外安全ホームページなどで最新情報を入力することをお勧めします。
●ご案内のコースの中で訪れる地域の中には、WHOによりマラリアの汚染地域に指定されているところがあります(ボツワナ・ザンビア・ジンバブエ)。マラリアは、病原体を持ったハマダラ蚊に刺されることにより起こる病気で、未だワクチンが開発されておらず、予防することが最良の対処法とされています。予防法として、科学的には予防薬、物理的には虫除け薬・蚊取り線香・蚊帳などが有効とされています。予防薬を希望される方は最寄の保健所へご相談ください。また、ハマダラ蚊に刺されないために虫除け薬の他、肌の露出、特に足元(地上50センチが活動範囲と言われています)の露出を避け、蚊の好まない白色の服を着ることをお勧めします。また、アルコールがハマダラ蚊を寄せ付けるとも言われていますので、当該地域での飲酒は控えることをお勧めします。
●黄熱病、マラリア、その他感染症の最新情報は、厚生労働省ホームページ(www.forth.go.jp)を御確認ください。

ご旅行のアレンジについて

●一部コースでは最終宿泊地において、延泊が別途追加可能です。ご希望を承りお見積もり致します。ただし、impressoでも添乗員はオリジナルの日程で帰国しますので、延泊後は現地係員の対応となります。
●滞在ホテルをお客様ご希望のものにお見積もりにて別途変更可能です。添乗員とは異なるホテルにご宿泊頂くため、チェックイン・アウトはご自身で行って頂きます。また、送迎に関しては別途追加代金が発生する場合があります。
●いずれのアレンジも追加手配を承ってからの見積もり及び手配となり、回答まで多少のお時間を頂きます。また満席・満室でご用意できない場合がございます。
●各種アレンジプランは当社が旅行企画・実施するプランです。基本の募集型企画旅行部分に組み込まれ、全体としてひとつの募集型企画旅行として実施します。
●各種アレンジプランは基本コースとあわせてお申込みいただくプランとなります。アレンジプランのみのお取り消しの場合も、基本コースを含めてご契約いただいた募集型企画の旅行代金合計金額に対して、基本コースの出発日を基準に取消料が生じます。

但し、取消料の額はアレンジプランの金額を上限とします。

お荷物について

航空会社に預けるお荷物について

●貴重品や壊れやすい物等は手荷物として機内にお持ち込みください。
●航空会社にお預けになったお荷物が紛失した場合に備え、貴重品や1~2日分のお着替え、お薬などの必要最低限の身の回り品を機内にお持ちになることをお勧めします。

現地移動時のお荷物について

●原則的にお一人様あたりスーツケース1つ及びその他の手荷物1つを想定した上で専用車(バス)をご用意しております。
●スーツケース等のお預けになるお荷物のホテル搬出時間は、ホテルやその他の事情により、ホテル出発時刻よりも大幅に早くなることがございます。

忘れ物について

●忘れ物には充分にご注意下さい。当社ではお客様から忘れ物検索の依頼を受ける際に、検索に掛かる通信費などの諸経費を搜索手数料として一律¥5,400(消費税込み)を頂いております。回収の際に、別途回収費用が必要となる場合があります。また、搜索手数料は搜索物及び発送の有無に係らず請求させて頂きますので、予めご了承下さい。尚、紛失物を日本へ送る際、並びに日本からお客様宅等へ送る際に掛かる送料・梱包代金・保険料・関税及び、配送に掛かる現地費用の実費分は別途お客様のご負担とさせて頂きますので予めご了承下さい。

現地事情・その他について

●地域・場所又は時間帯によりポーター不足のためにポーターサービスを提供出来ない場合、あるいは大幅に時間がかかると予想される場合には、お客様自身でお荷物の運搬をお願いする事がございますが、旅行代金の変更はありません。
●地域によっては、現地事情によりバス、列車、ホテル、レストラン等に冷暖房設備がない場合があります。
●自由行動時に添乗員が食事・観光などにご案内する場合はお客様の交通費、食事代、入場料など全てお客様ご負担になります。
●地域によっては、観光地・ドライブイン等のトイレでチップが必要となる場合があります。その際はお客様ご自身でお支払下さい。
●18歳未満の方は南アフリカ及びボツワナ入国時、戸籍謄本の原本の写し、もしくは出生受理証明書か戸籍抄本の原本の写しとその英訳の提示が必要です。また、片親のみとの旅行や両親を伴わない第三者との旅行に際しては、英文宣誓供述書や同伴しない親の身分証明書かパスポートのコピーと連絡先も必要となります。詳しくはお問合わせ下さい。
●お客様からの旅行日程の変更依頼は『旅行条件書』の17項に定める取消料の規定と同条件になります。
●当社ではお客様のご都合による予約の取消に伴うご返金の際の手数料はお客様ご負担となります。予めご了承下さい。

特別な配慮が必要なお客様について

●お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮、措置が必要となる可能性があります。詳細は、『旅行条件書』の「5、申込条件」を確認のうえ、特別な配慮・措置が必要となる可能性がある方は、ご相談をさせて頂きますので、必ずお申し出下さい(有料の場合があります)。各コースによっては、観光地において手すりのない階段、石畳のある道路が多かったり、また、長時間の徒歩による観光や、足元の悪い遺跡巡りなどが含まれるものがございます。お客様の身体の状態によっては、身体に大きな負担がかかり、介助が必要となる事が予想されるコースもございます。詳細については担当者へお問合せ下さい。

空港諸税・燃油一覧

航空券発券時に徴収することを義務付けられている空港諸税一覧です。

2017年5月1日現在

■空港諸税・燃油について

●一部地域を除き、殆どの国ではその国の法律などにより渡航者個人に対して空港諸税等(出入国税、空港施設利用料、税関審査料など)の支払いが義務付けられています。そしてこのパンフレットに表示されている旅行代金には空港諸税は含まれておりません。

●各旅行代金には空港税等及び運送機関の課す付加運賃・料金(原価の水準の異常な変動に対応するため、一定の期間及び一定の条件下に限りあらゆる旅行者に一律に課されるものに限る)は含まれておりません。航空券発券時に徴収することを義務付けられているもの(下記参照)については、旅行代金とは別にH.I.S.にて代行受領させていただきます。

※複数の国や都市を訪問、あるいは経由する旅程では、空港税等はその都度必要となる場合があります。また、同じ旅程でも使用する航空便が経由、乗継となる場合や、国や都市の巡り方によって空港諸税の合計金額が異なる場合があります。

■燃油サーチャージについて

●旅行代金に燃油サーチャージ(燃油原価水準の異常な変動に対応するため、一定の期間及び条件下に限りあらゆる旅行者に課せられるものに限る)が含まれています。お申し込み後、航空会社の申請により燃油サーチャージの増減又は廃止又はかからなくなった際も、旅行代金に変更はございません。また、為替レートの変動による過不足についても追加徴収またはご返金はいたしません。

■現地出入国税 ※お申し込み販売店にお支払い頂きます。

国名	都市(空港)	税の名称	税額(現地通貨)	対象	日本円目安額	子供	
南アフリカ	ヨハネスブルク ケープタウン	空港使用料	223	南アフリカランド	国際線出発	¥1,870	対象
			82	南アフリカランド	国内線出発	¥690	
		旅客サービス料	23	南アフリカランド	国際線/国内線出発	¥200	
	ムプマランガ	空港使用料	285	南アフリカランド	国際線出発	¥2,390	
			149	南アフリカランド	国内線出発	¥1,250	
		旅客税	190	南アフリカランド	国際線出発	¥1,600	
全都市	旅客保安料	20.23	南アフリカランド	国際線/国内線出発	¥170		
	旅客サービス料	35	USドル	国際線出発	¥3,900		
	開発税	15	USドル	国際線出発	¥1,670		
ジンバブエ	ビクトリアフォールズ	旅客サービス料	50	USドル	国際線出発	¥5,570	
		600	ケニアシリング	国内線出発	¥660		
ケニア	ナイロビマサイマラ	保安料	5	USドル	国際線出発	¥560	
ザンビア	リビングストン	旅客サービス料	25	USドル	国際線出発	¥2,790	
		開発税	10	USドル	国際線出発	¥1,120	
		旅客保安料	10	USドル	国際線出発	¥1,120	
		空港使用料	40	USドル	国際線出発	¥4,460	
タンザニア	キリマンジャロ	保安料	9	USドル	国際線出発	¥1,010	
マダガスカル	アンタナナリヴ	旅客サービス料	15.5	USドル	国際線出発/到着	¥1,730	
			5900	アリアリ	国内線出発	¥220	
		空港セキュリティチャージ	3	USドル	国内線出発	¥340	
		17.22	USドル	国内線出発	¥1,920		
香港	香港	空港保安料	45	香港ドル	国際線出発	¥650	
		出国税	120	香港ドル	国際線出発	¥1,720	
		空港建設費	180	香港ドル	国際線出発(長距離路線/ ビジネス・ファーストクラス)	¥2,580	
			160	香港ドル	国際線出発(長距離路線/ エコノミー・ プレミアムエコノミークラス)	¥2,290	
カタール	ドーハ	旅客サービス料	0.5	USドル	国際線出発/到着(12時間以内乗継)	¥60	
			2.15	USドル	国際線出発/到着	¥240	
		空港施設使用料	35	カタールリアル	国際線・国内線出発	¥1,080	
アラブ首長国連邦	ドバイ・アブダビ	旅客サービス料	75	アラブ首長国連邦ディルハム	国際線出発	¥2,280	
		保安料	5	アラブ首長国連邦ディルハム	国際線出発	¥160	
		事前旅客情報料	5	アラブ首長国連邦ディルハム	国際線/国内線到着	¥160	
		空港施設使用料	35	アラブ首長国連邦ディルハム	国際線出発	¥1,070	
		カタール航空システム使用料	2	USドル	1区間あたり	¥230	

・上記日本円徴収額は2017年5月1日現在のIATA公示レートを参考に算出しております。請求額は、旅行の前日から起算して35日前の週の月曜日のレートを参考に算出いたします(10円未満切り上げ)。それ以降の為替変動による追加徴収、返金はいたしません。

・空港諸税の新設、又は税額の変更があった場合、徴収額が変更となる場合がございます。

・2017年6月1日よりボツワナ入国時に「観光税」が導入されることになりました。その為、現地にてUS\$30のお支払いが必要となります。

旅券(パスポート)と査証(ビザ)について

2017年5月1日現在

●旅券をお持ちでない方、また有効期限切れのお客様は、ご出発前までに必ず新規の旅券を入手頂く必要がございます。また渡航先によっては所定の残存期間が必要な場合や、滞在の為のビザを必要としている国もございます。渡航先の条件に関しましては、お客様ご自身でご確認頂くと共に、予約担当者にお問合せください。

●ご旅行中は、旅券をお客様の責任で管理して頂きます。また渡航先での旅券等紛失に備え、ご出発前に旅券のコピーと旅券用の写真を旅券と別にお持ちになることをお勧め致します。

注1:旅券の未使用査証欄は見開き2頁以上必要。

注2:旅券の未使用査証欄は連続した3頁以上必要。

■空港施設使用料 ※お申し込み販売店にお支払い頂きます。

税の名称	税額	対象	子供
成田空港施設使用料	大人:2,090円 子供:1,050円	国際線出発	対象
	(第1・第2旅客ターミナル) 大人:440円 子供:220円 (第3旅客ターミナル) 大人:380円 子供:190円	国内線出発・ 到着	対象
成田空港旅客保安サービス料	520円	国際線出発	対象
羽田空港施設使用料	大人:2,570円 子供:1,280円	国際線出発・ 到着	対象
羽田空港施設使用料	大人:290円 子供:140円	国内線出発・ 到着	対象
羽田空港旅客保安サービス料	大人:100円 子供:100円	国際線出発・ 到着	対象
関西国際空港施設使用料	大人:2,730円 子供:1,370円	国際線出発	対象
関西国際空港旅客保安サービス料	310円	国際線出発	対象
中部国際空港施設使用料	大人:2,570円 子供:1,290円	国際線出発	対象
中部国際空港施設使用料	大人:310円 子供:150円	国内線出発・ 到着	対象

国名	査証要否	パスポート必要残存期間
南アフリカ	90日以内の観光は査証不要(注1)	南アフリカ出国時30日以上
ジンバブエ	要査証(現地取得)	入国時6ヵ月以上
ボツワナ	90日以内の観光は査証不要	入国時6ヵ月以上
ザンビア	要査証(現地取得)(注1)	査証申請時6ヵ月以上
ケニア	要査証(事前取得)(注2)	入国時6ヵ月以上
タンザニア	要査証(事前取得)(注1)	査証発行日より6ヵ月以上
マダガスカル	要査証(事前取得)(注1)	査証申請時6ヵ月以上
アラブ首長国連邦	30日以内の観光は査証不要(注1)	入国時6ヵ月以上