

お申込み前に必ずお読みください

お申込みいただく前に、下記事項、各コースの掲載内容、及びお申込み前にお渡りする旅行条件書(全文)を必ずご確認ください。なお、ご旅行中に受けられたサービスがご出発前のご案内と異なる場合は、現地にて弊社及び弊社手配代行者、サービス提供者にお申し出ください。

● 共通注意事項

各コース注意事項

飛行機 ●掲載日程表のフライトスケジュールは、2018年11月1日現在のものとなります。予告なく変更となる場合がございます。●ご利用いただく航空会社及び便名は、出発前にお渡りする最終確定書面にてお知らせいたします。●座席位置のご希望は承れません。マイルの登録はご自身で行っていただきます。

ホテル ●3名1室のお申し込みは基本的には承れません。2名様と1名様に分かれてお申し込みください。尚、ベッドの台数が2台又は1台のご利用で3名同室のご承諾がいただける場合のみ、承ります。●各都市の宿泊は現地習慣によりシャワーのみでバスのない部屋になります。(バス・トイレの部屋になる場合もあります。)●各都市のホテルは部屋により広さ・仕様が異なる場合があります。

観光 ●現地事情により、訪問都市や観光順序、観光内容を変更してご案内する場合がございます。●観光中(又は送迎中)には、最大3ヶ所の土産物店へご案内させていただくことが条件となっております。上記回数には、休憩場所・レストラン・観光施設等に併設された土産物店や販売コーナーは含みません。なお、これは土産物店入店や土産物の購入を強制するものではありません。観光時間に関係し、土産物店にご案内できないこともあります。この場合は旅程保証の変更補償金の支払いの対象とはなりません。●空港～ホテル間の移動及び観光・オプションツアーは他のお客様とご一緒させていただく場合がございます。

その他 ●空港・ホテル(一部コース除く)・船・列車でのポーターサービスは付いておりません。お荷物はおお客様ご自身で運んでいただきます。●催行決定後でもご旅行契約されたお客様が全くいらっしゃらない場合はご出発

50日前までに催行を中止させていただく場合がございます。●ホテル出発時間により、朝食はボックスブレイクファーストになる場合がございます。●コース記載の各地の発着時刻はホテルを起点とした標準的な目安です。また、観光及び移動時間の所要時間もあくまで目安となります。季節、天候、曜日、宿泊ホテルの立地などにより変わりますので、予めご了承ください。●ご旅行お申し込み時(遅くともご出発15日前まで)に、パスポートの番号・有効期限・生年月日を必ず担当者へご連絡をお願いします。

オプションツアーについて

●自由行動中の時間をより楽しく過ごしていただくためのオプションツアーをご用意しております。代金・ツアー内容はインプレッソ各パンフレット最新号にてご確認ください。

お買い物についてのご注意

●お買い物に際してはお客様ご自身の責任で購入してください。

忘れ物について

●忘れ物をされるお客様が多発しておりますので、ホテル出発・オプションツアーの際等には忘れ物がないようご注意ください。当社ではお客様から忘れ物捜索の依頼を受ける際に、捜索に掛かる通信費などの諸経費を捜索手数料として一律5,400円(消費税込み)を請求させていただいております。また、捜索手数料は捜索物の有無に係らず請求させていただきますので予めご了承ください。尚、紛失物と日本へ送る際に掛かる送料・梱包代金・保険料・関税は別途お客様のご負担とさせていただきますので予めご了承ください。当社への回収代行はお断りさせていただいております。又、搬送上におけるトラブル等の責任は負いかねます。予めご了承ください。

● お申込みからご出発まで

1 お申込み

渡航手続きについて

旅券(パスポート)をお持ちでない方や期限切れの方は旅券が必要となります。訪問する国により入国時、乗継時等における旅券の必要残存期間が異なります。お持ちの旅券が今回の旅行に有効かどうかの確認、旅券・査証(ビザ)の取得はおお客様ご自身でお願いします。なお、旅券発給申請、査証の申請については、お申込みの販売店にてお取扱しております。詳しくは、お申込みの販売店にご相談ください。※パスポート番号、発行年月日を別に控え、予備のパスポート用写真をお持ちになる事をお勧めします。※当パンフレット掲載のコースにご参加されないお客様や日本国籍でないお客様は旅行申込み販売店もしくは自国の領事館・渡航先国の領事館・入国管理事務所にお問合せください。

●旅券(パスポート)について

※旅券をお持ちでない方、または有効期限切れの方はご出発までに必ず新規の旅券を入手いただく必要がございます。また、下記の条件を満たす場合であれば査証(VISA)は不要となります。

- (ア)観光目的で90日以内の滞在の場合
- (イ)アメリカ隣接国以外への往復航空券を入国時に所持し、提示できる事
- (ウ)機械読み取り式の旅券(パスポート)を所持している事(「米国:無査証入国時の審査変更に関して」参照)
- (エ)その他「米国査証免除プログラム」の条件を満たしている事

注1: 特別な理由で大統領・総領事館が必要と認めた場合、査証が必要になる場合があります。
注2: 渡航先の条件に申しましては事前においてもご確認ください。
注3: 日本国籍以外の方は、自国の領事館・渡航先の領事館・入国管理事務所にて必ずご確認ください。

お申し込みについて

ご予約は、申込書に所定の事項をご記入の上、申込金を添えてお申込みください。申込金は旅行代金の一部に充当されます。電話や郵便、ファクシミリでのお申込みをお受けする場合がございます。詳しくは販売店にお問合せください。※お名前(ふりがな)は、パスポートに記載又は予定の綴りを正確にご記入ください。(航空会社によっては、一文字でもパスポートに記載された名前と異なることにより、予約が無効とされる場合がございます。)※20歳未満の方がご参加いただく場合、親権者の同意が必要です。15歳未満の方がご参加いただく場合、保護者の同行を条件とさせていただきます。※お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮、措置が必要となる可能性があります。詳細は「旅行条件書」の「5.申込条件」を確認のうえ、特別な配慮、措置が必要となる可能性がある方は、ご相談させていただきますので、必ずお申し出ください。(有料の場合があります)※海外では日曜・祝祭日などでは、休業、休館により商店・観光施設をご利用いただけない場合が少なくありません。その為ご出発日を選ばれる際にはご注意ください。

●アメリカでは18歳未満の方が単独(または親権者以外の成人が同行している場合を含む)、また片方の親権者のみが同伴で渡航する場合、両親または同行しない親からの渡航同意書(英文)の持参が推奨されています。同意書の持参についてはお客様ご自身にてご判断ください。なお、カナダについては上記に該当する場合、渡航同意書(英語またはフランス語)が必要となります。詳細は、米国大使館ホームページおよび米国税関・国境取締局(CBP)ホームページ、カナダ移民・難民・市民権省(IRCC)ホームページ(英語)をご確認ください。

2 出発前のご注意

服装や携行品などのご準備にはパンフレット記載のご案内・ご注意が役立ちます。

- 旅行中のお買い物等のお支払が、多額の現金を持ち歩かなくて済み、紛失・盗難にも備えられる国際クレジットカードの利用をお勧めいたします。※パッケージツアー参加者であっても、ホテルはチェックイン時に保証確認のため、一定額の保証金もしくはクレジットカードの提示を求める場合があります。
- ご旅行中の病気や事故、盗難など備えて、海外旅行保険に加入される事をお勧めいたします。

3 旅行代金のお支払

旅行代金は旅行契約成立後、当社が指定する期日までに全額をお支払ください。

4 ご出発のご案内

ご出発の14日前から7日前(遅くとも前日まで)に最終旅行日程表をご案内いたします。また、ご出発の3日前～前日までに同行する添乗員よりご挨拶のお電話をさせていただきます。※宿泊ホテル及び利用航空会社などのスケジュールについては、旅行出発前にお渡りする「最終旅行日程表」にてご確認ください。※パンフレット記載の日程は変更となる場合があります。旅行出発前にお渡りする「最終旅行日程表」でご確認ください。

5 ご出発

最終旅行日程表に記載された時間・場所にご集合ください。出発空港では、添乗員又はH.I.S.係員がご出発のご案内をいたします。

海外旅行保険へのご加入のすすめ

より安心してご旅行いただくため、ご旅行中の病気や事故・盗難などに備え、必ず海外旅行保険にはご加入ください。保険会社により、日本語による緊急時の相談などのサービスも受けられます(エイチ・エス損保など)。外国での治療費用やご自身の責任による賠償金等はかなり高額となり、賠償義務者が外国の運輸機関や宿泊機関である場合は、賠償を取り付けるのは容易でない場合もあります。さらに国情により賠償額が非常に低く、十分な補償を受けられない事もございます。その為、お客様ご自身で十分な海外旅行保険にご加入いただく事を強くお勧めいたします。

※ご旅行中にスライディングやハングライダー操縦などの特殊な運動を予定されているお客様は、海外旅行保険にお申込みの際、必ずその旨をお申し出ください。事前に割増保険料を加えていない場合、保険金の支払を受けられない場合がありますのでご注意ください。

諸注意

●旅行代金について

旅行代金は、特に記載のない限りエコノミークラス席(呼称は航空会社により異なります。)利用で、2人部屋をお2名様でご利用いただく場合のお1名様分の代金です。また、アレンジ等の各種追加代金は、特に記載のない限り大人・子供共に同額となります。尚、インプレッソでは2歳未満のお子様のご参加はご遠慮いただいております。

お申込み前に必ずお読みください

●ご注意とご案内

🏨 ホテルについて

利用ホテル、クラスに関して

- 利用ホテルに関しては、ホテルリストを参照ください。原則として各コースに表示されたクラスのホテルをご用意いたしますが、場合によっては表示されたクラスよりも高いホテルとなる場合があります。
- ホテルの名称は、ホテル側の都合により変更となる場合があります。
- ホテルランク／クラスは各国のホテルランクや現地手配会社からの情報を基に当社が独自に設定したものです。
- ホテルによっては異なるタイプの部屋(部屋の向き、広さ、調度品等)を同クラスとしているため、同じツアーのお客様に同一タイプのお部屋をご用意できない場合があります。
- 国(地域)により、その法律又はホテル毎の営業規則により、未成年者(保護者を伴わない18歳未満)のみでの旅行、及び宿泊が禁止されている場合があります。未成年者のみでのご旅行はお受け出来ない場合がございますので、予めご了承ください。
- ホテル内の施設は、同一のクラスであっても国・地方によりかなりの格差が発生する場合がございますのでご了承ください。
- ご利用のホテルにより全室禁煙の場合がございます。また、喫煙室・禁煙室のご指定はお受けいたしかねます。

チェックイン・チェックアウトについて

- ホテルのチェックインは通常15:00以降となります。時間帯またはグループの人数によりチェックインに時間がかかる場合があります。またお1人ずつホテル所定の宿泊カードへの記入が必要となる場合があります。国際電話やお部屋でのミニバー用として、国際クレジットカードの提示または現金でのデポジット(保証金)を請求される場合があります。これは旅行代金に含まれない電話代やお部屋のミニバー利用など、個人的な勘定の保証としてカードの控えをホテルがお預かりするものです。また、ホテルのチェックアウトは通常正午前後となり、チェックアウトの手続きはお客様ご自身で行っていただきます。

宿泊都市及び訪問都市順序の変更

- 運輸機関、ホテル側の事情により、宿泊都市及び訪問都市順序が変更となる場合があります。なお、確定宿泊地は日本出発前にお渡しする最終旅行日程表でお知らせします。

宿泊ホテルの改修工事について

- ホテルの改修工事に関しては、弊社ではホテルより前もって得た情報はお客様にご案内しておりますが、工事の期間や規模が突如変更となる場合がございます。また予告なく改修工事を行う場合がございますので予めご了承ください。

🏠 お部屋について

ホテルの備品について

- アメリカ・カナダ・メキシコ・キューバ・コスタリカの多くのホテルではお部屋に歯ブラシ、スリッパ、寝巻きなどの用意がありませんので日本より用意ください。また、洗剤による水質汚濁を防ぐ為、特に要望のない限り、お部屋のタオル交換を行わない場合があります。タオル交換をご希望の場合は、タオルをバスタブ(浴槽)に入れておく、床に落としておくなどの意思表示が必要となります。
- コップなどのアメニティは、人数分用意されていない場合がございます。

ホテルのお部屋について

- コース・訪問都市により、お部屋のバスルーム(浴室)にバスタブ(浴槽)がなくシャワーのみとなるホテルがあります。
- 特に明記のない限り、お部屋の眺望及び階数は

指定しておりません。

- カナダではコースによりシャワータイプのホテルも利用いたします。格調溢れる雰囲気がある反面、部屋の広さやレイアウトがまちまちな場合があります。予めご了承ください。

- アメリカ・カナダ・メキシコ・キューバ・コスタリカのホテルでは、近年禁煙ルームが増える傾向にあるため、場合によっては喫煙ルームをご用意出来ない場合があります。尚、禁煙ルームでの喫煙はホテルより高額な罰金を請求される場合もあります。

- ナイアガラの「滝の見える部屋」とは、客室又はベランダから滝の見える部屋で必ずしも滝が正面に見えるとは限りません。また、各都市特に記載のない場合は眺望の指定はありません。

お部屋の安全面について

- 安全の為、客室内滞り時には必ずドアチェーンを掛け、部屋から出る際にも必ず鍵をお掛けください。またアメリカ・カナダ・メキシコ・キューバ・コスタリカでは、ホテル従業員を装った盗難事件が多発しております。客室内に人を入れる際には十分に注意をし、貴重品に関してはご自身の責任において管理していただきますようお願いいたします。

お部屋のベッドタイプについて

- 2人用のお部屋にはベッドが2台の「ツインベッドルーム」とキング又はクイーンサイズの大形ベッド1台の「ダブルベッドルーム」の2種類があります。出来る限り2人部屋には「ツインベッドルーム」をご用意いたしますが、現地の習慣上ツインベッドルームの数が少ない場合、ご夫婦又はハネムーンカップルでご参加の場合はダブルベッドルームをご利用いただく場合がございます。ご夫婦又はハネムーンカップル以外のお客様には、2台目のベッドとしてエキストラベッド又はソファベッド等の簡易ベッドをご利用いただく場合がございます。(簡易ベッドの搬入は夜遅くなる場合がございます。)ホテル混雑期は、簡易ベッドの数や現地事情によりご利用いただけない場合もございます。

トリプル(3名様で1部屋)ご利用の場合

- 2人部屋に簡易ベッドを入れ、3名様でご利用いただくため大変手狭となります。また簡易ベッドの搬入時刻は夜遅くなる事が一般的です。(旅行代金の割引はございません。)また簡易ベッドの数や3名様1室でご利用いただける部屋に限りがある為、トリプルご利用の場合はお申込み後の手配となります。トリプル利用に関する回答は出発間際となる場合があります。場合によってはご利用いただけないことがあります。その場合1人部屋追加代金は不要です。(一部コースを除く。)また簡易ベッドの不足により、トリプル利用可能なホテルでも2つのベッドに3名様お泊りいただく場合がございます。そのため、予め2名様で1部屋と1名様で1部屋(追加代金必要)の2部屋での手配をお勧めいたします。

お1人又は奇数人数でお申込みの場合

- お1名様でのご参加の場合、1人部屋追加代金(1人参加代金)が必要となります(他のお客様との相部屋はお受けできません)。また混雑時やホテルの事情によって1人部屋の手配をお受け出来ない場合もあります。お2名様でお申込みの場合でもご出発前にお1人様が旅行をお取消された場合、1人部屋追加代金(1人参加代金)が必要となります。また一部のコースを除き、奇数人数でお申込みの場合でトリプルルーム(3名様で1部屋)の確保が出来ない場合、1人部屋追加代金が別途必要となります。

- 当パンフレット掲載コースに関しては、お1人様部屋は原則としてツインベッドルーム又はダブルベッドルームを手配させていただきますが、シングルベッドルームの利用となる場合がございます。その場合も、返金はございません。またシングルベッドルームは手狭となり、バスタブ(浴槽)のない部屋となる場合があります。

グループ及び家族参加の場合

- 複数のお部屋をご利用いただく場合、ホテル側の事情により全グループのお客様に対し同一タイプ、同一フロアのお部屋をご用意出来ない場合がございます。
- 大人2名様、子供2名様の4名様1室でご利用の場合、消防法等により4名様で宿泊出来ない場合がございます。

✈️ 航空機その他の交通機関について

航空機の移動について

- パンフレット記載の各コースは、特に明記のない限りはエコノミークラスの利用となります。機内では、十分に水分をお取りいただき、また適度に歩くなどの運動を行い、エコノミークラス症候群の防止に努めてください。

- パンフレット中の各日程表内に記載の航空機発着時刻、利用航空会社、直行便表示、乗継地は予約対象期間の出発日において有効です。

- 航空機による出発・帰国及び各都市間の移動では、特に「乗継ぎ・経由」と明示されていない場合でも「乗継ぎ・経由」便をご利用いただく場合があります。また出発や到着の時間帯が日程表中に記載のものから変更となる場合や特に明記をしていない場合でも出発地から最終目的地までの間に、乗継ぎを2回以上行うことがあります。いずれの場合も旅行代金の変更はありません。

- 出発/帰国便及びアメリカ・カナダ・メキシコ・コスタリカ内の航空便は必ずしも最適の時間帯を選べない場合があります。

- 運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更などにより、旅行日程の変更、目的地的滞在時間の短縮及び観光箇所の変更、削除などが生じる場合があります。このような場合の責任は負いかねますが、当初の日程に従った旅行サービスを手配するように努力いたします。

- 航空会社を予約しているコースにご参加の場合、予約する区間は原則として日本発着の国際線に限定され、日本発着以外の区間(乗継便)の予約はありません。

- 航空機の座席配列や空港での個人チェックインに伴い、グループ、カップルの方でも隣り合わせにならない場合があります。例えば通路を挟んだ座席、前後の座席、または離れた座席となる場合がございます。

- 東京〜アメリカ・カナダ・メキシコ・キューバ・コスタリカ間及びアメリカ・カナダ・メキシコ・キューバ・コスタリカ内での路線では、全ての航空会社が全席禁煙となります。

- エコノミークラス席、上級エコノミークラス席、ビジネスクラス席(いずれのクラスをご利用の場合でも、窓側・通路側のご希望は、お受けいたしかねます。

- 各航空会社規定の重量や個数を超える荷物を預ける場合や大型手荷物をお持ちになる場合は、超過手荷物料が必要となる場合があります。また現地では空港〜ホテル間に別途運搬料が必要となる場合があります。

- 航空会社によっては日本発着便を除く便において、機内食や飲み物が有料となる場合や機内に機内食などを搭載しない場合があります。その場合、機内で別途ご購入いただくか乗継地においてご自身で購入いただく場合があります。

- マイルサービスなどの航空会社が行うサービスに関しては、頻繁に規則が変わります。詳しくは、各航空会社へ直接お問い合わせください。当社では原則としてマイルサービスに関する航空会社の取次ぎ、ご質問は承っておりません。

- 各航空会社へのマイル登録はご出発当日お客様ご自身にてお願いいたします。

コードシェア便(共同運航便・共同運送便)について

- ご利用になられる航空機が他の航空会社の機材及び客室乗務員で運航される場合がございます。

ビジネスクラス席について

- ビジネスクラス席確約のコースを除き、ビジネスクラス席のご利用を希望される場合、別途追加代金にて手配が可能です。ビジネスクラス席利用追加代金はコースにより異なります。各コースページを参照ください。

- ビジネスクラス席確約のコースを除き、ビジネスクラス席の手配はお申込み後の手配となるため、ご希望に添えない場合があります。その場合は、基本日程の座席(エコノミークラス席)にてご参加いただきます。ビジネスクラス席の予約をお取りする事が出来ずにお申込みのコース自体を取消す場合には、お申し出時期により取消料が必要となりますので予めご了承ください。

- ビジネスクラス席を追加手配した場合の回答は

ご出発の30～45日前となり、45日前以降にお申込みの場合は、回答に10日程度(土・日・祝日を除く)となります。

●ビジネスクラス席をご利用いただける区間は原則として、日本発着便のみとなりそれ以外の区間はエコノミークラス席のご利用となります。その場合も、代金の変更はございません。

●便名確約でないコース及び出発日のビジネスクラス席は、基本となるエコノミークラス席利用便が確定次第手配させていただきます。なお基本コースが日本航空の利用となった場合、ビジネスクラスが設定できない又は表示の代金でご案内できない場合があります。

●当社で手配をするビジネスクラスに関しては、航空会社が独自に行う付帯サービスやキャンペーンは適用されません。

日本国内線手配について

該当国内区間の手配が完了した時点以降、該当国内区間も本体ツアーと併せて、一つの募集型企画旅行の範囲として取り扱いたします。

●国内線追加プランのお申し込みは本体ツアーのお申し込み時をお願いします。追加手配はできない場合がございますので、予めご了承ください。

●国内線は往復とも別途代金が必要となります。尚使用便は弊社に決めさせていただきます。使用便確定後の変更は承れません。

●往復利用の場合は同一区間に限ります。

●予約が確保できない場合は国内線特別代金をご利用いただくことはできません。航空会社の一般座席枠に空席がある場合でも予約の確保ができない場合があります。

●乗継ぎに最適な時間帯の航空便をご用意できない場合があります。また国際線が成田発着のコースでも国内線は羽田発着となる場合があります。その場合、羽田～成田空港間の交通費及び羽田旅客サービス施設使用料はお客様負担となります。

●国際線の発着時刻の関係で、同日の乗継ぎができない場合の宿泊費はおお客様負担となります。

●国内線～国際線の乗継において、万が一乗り遅れ等お客様に不具合が生じても当社は責任を負いません。

●国内線の手配は、本体ツアーの催行決定後となります。また使用便の回答はご出発の1ヵ月前を切る場合がございます。

●添乗員は成田出発より成田帰着までの同行となり(本体ツアーの国際線が羽田発着の場合は羽田出発より羽田帰着まで)、日本国内はおお客様ご自身の移動となります。

●国際線がビジネスクラス、上級エコノミークラスの場合は代金が異なります。詳しくはお問い合わせください。

現地におけるバス・自動車について

●空港～ホテル間、都市間の移動及び市内観光中は大型バスを利用する機会が多くなります。大型バス・ミニバス・バン・セダン等車輦の大小を問わず、安全の為乗車中はシートベルトの着用をお願いいたします。国によりシートベルトの着用義務及び着用していなかった際の罰則が、搭乗者に課される場合があります。

●空港～ホテル間の送迎、観光及び都市間の移動で利用するバスはツアーが少人数の場合、セダン、バス・ミニバンとなり、ドライバーがガイドを兼任する場合があります。また、定期バスやタクシー等の公共交通機関を利用する場合があります。

その他

●コースにより空港～ホテル間の送迎、観光、食事など他のコースのおお客様とご一緒となる場合があります。その際、集合場所などで他のおお客様をお待ちいただく場合があります。

●移動時に船を利用するコースの場合、各船会社が定めた容量、重量、個数を超過しまうと、別途現地にて超過手荷物料金が発生します。追加のお支払いが必要な場合には、現地でお客様負担にてお支払いいただくこととなりますのでご注意ください。

食事について

●旅行代金には、各コースの日程表に明示した食事の料金・税金・サービス料が含まれています。但

し、お客様が注文された飲み物代や追加料理代はおお客様のご負担となります。

●アメリカ・カナダ・メキシコ・キューバ・コスタリカのレストランが貸切、夏季バカンス時期、クリスマス・年末年始や冬季シーズンオフの休業、又はレストランの都合による突然の休業等の場合、ご利用予定日や昼食が夕食に、夕食が昼食に、また他のレストランに変更となる場合があります。

●日程表に明示した食事内容は日付が入れ替わるなど、予告なく変更となる場合があります。

●各コースにあらかじめ含まれる食事メニューに関しましては、アレルギーや慢性疾患などの健康上の理由、宗教上の制限がある場合のみ可能な限りで変更を承ります。変更をご希望の場合は、必ずご旅行お申し込み時に担当者までお申し出ください。また、変更の際にかかる費用はおお客様のご負担となります。変更可否も含め回答については現地でのご案内となります。

朝食について

●日程表中に特に記載がない限り、朝食は基本的にコンチネンタルブレイクファーストとなります。また日程表中にビュッフェブレイクファーストと記載があった場合でも、地域により朝食を多く取る習慣がないためにパン・コーヒー・ジュース・チーズ・コンフレーク類のみが用意できない場合があります。また、早朝出発等の場合は簡単なボックスブレイクファーストとなる場合があります。

その他、現地滞在中の食事について

●デラックスクラスホテル内のメインダイニングや市内の一流レストランなどで食事を取られる場合には、男性は上着・ネクタイを女性はそれにあった服装をお持ちいただく事をお勧めいたします。

機内食について

●各コースの日程表中に明示した食事回数には機内食は含まれておりません。利用便により機内食が軽食となる場合や提供されない場合があります。この場合、旅行代金の変更はありません。また、ホテル・レストランでの食事が機内食に変更となる場合があります。この場合、別の日への振替又はホテル、レストランの食事代金の払い戻しをいたします。

弁当及び軽食について

●弁当(サンドイッチ弁当・おにぎり弁当・幕の内弁当等)と飲み物(ミネラルウォーター・ジュース等)をホテル内や列車・船等に持ち込んで召し上がった場合があります。弁当及び軽食は、日程表に明示した食事回数に含まれています。

観光・オプションツアー 自由行動について

観光について

●施設の休館、祝祭日、天候、交通事情、修復作業、ストライキなどの理由により観光箇所の変更、又は実施日が変更となる場合があります。またそれにより自由行動時間に影響が出てくる場合があります。

●天候、その他事情により、予告なく実施日、内容、料金等が変更になったり中止になる場合があります。また記載された時間は目安であり変更になることがあります。

●地域により日本語ガイドがないため、英語ガイドがご案内し、添乗員が説明する場合があります。

●特に表示のない観光地は、車窓よりご案内いたします。

●国立公園内及び周辺や自然観光、主要観光地の改装工事、休業等は予告なく行われる場合がございます。予めご了承ください。

日曜・祝祭日などの注意

●日曜日、祝祭日には店舗、美術館、博物館、商店などが休業・休館となる場合があります。

美術館、博物館、教会、寺院などについて

●展示物は入替、又は他への出展中となる場合があります。教会や寺院はミサなどの宗教行事のため、外

観のみの見学となったり、内部の説明ができない場合があります。博物館などでは基本的にフラッシュが使用できないため、高感度フィルムをご利用ください。また、撮影が許可されている遺跡や博物館では、カメラやビデオの持込料が必要となる場合があります。

歴史的建築物などについて

城や宮殿、教会や大聖堂などの歴史的建築物は、その保存のため随時修復工事が行われます。そのため一部がご覧いただけない場合がございます。

その他

●市内観光やオプションツアー参加中は、貴重品及び現金に関しては必ずご自身で管理してください。

ショッピングや 戻し税について

ショッピングについて

●パンフレット、日程表に「ショッピング」と記載がない場合でも、お客様の便宜を図る為、観光中や送迎中、お土産物店などに立ち寄る場合がございます。弊社では店の選定には万全を期しておりますが、一部の国(地域)によっては不良品や偽物が混入し、返品、返金出来ない等トラブルが生じる場合がございます。お客様の責任の下に購入いただき、品物を受け取る際は必ず中身をご確認いただき、レシートをお受取ください。

●自由行動中に購入されたものに対する責任は負いかねます。

●お買物に際しましては、お客様ご自身の責任で購入してください。

●当社では、商品の交換や返品等のお手伝いはいたしかねますので、トラブルが生じないように商品の確認及びレシートの受け取り等は、必ずお客様ご自身で行ってください。

●免税払い戻しの手続きは、その手続きを土産物店・空港等で確認のうえ、ご購入品を必ずお手元にご用意いただき、お客様ご自身で行ってください。

●ワシントン条約や国内諸法令により日本への持込が禁止されている品物がありますので、ご購入には充分ご注意ください。

カナダ内免税払戻し手続きについて

●カナダにて、個人の所有を目的として品物を購入し、未使用の状態を持ち出しをする場合、基本的にカナダ内の最終出発空港にて所定の手続きにより免税分の払い戻しを受ける事が出来ます。購入品最小限度額・免税指定小売店等の制限がございます。空港内の手続きに関しては、ご購入品の現物が必要となるため、機内預け品とせず、必ず手荷物としてお手元にご用意ください。

●手続きに関しては、現地小売店・空港において手続き方法を各自ご確認の上、お客様個人の責任において行っていただけます。空港での混雑や乗継時間等の諸事情により免税払い戻し手続きが出来ない場合があります。予めご了承ください。

●免税払い戻し手続きに関し、ご帰国後のご相談は受けかねますので、ご了承ください。

旅行先の環境事情について

●旅行先に自然遺産や文化遺産に配慮した環境マナーや法規制があり、現地でのゴミのポイ捨て等に対し罰金を課される場合もあります。事前に現地の環境事情をご確認ください。

●国(地域)により洗剤による水質汚染を防ぐ為、お部屋のタオルを交換しない場合がございます。タオル交換を希望する場合にはタオルをバスタブに入れておいたり、床に落としておくなどの意思表示が必要となります。

ご参加人数について

●出来る限り多くのお客様にご参加いただけるように、当パンフレット掲載のツアーの募集人数は、特に定員を設けている場合を除き、バス1台あたりの最大人数は40名様程度となり、比較的大人数での旅行となります。

お申込み前に必ずお読みください

パンフレット掲載の 写真や地図について

- パンフレット掲載の写真は、お客様にその土地のイメージを掴んでいただく為のものとなります。ツアーにご参加いただいても必ずしも同じ角度、同じ高さからの風景をご覧いただけるとは限りませんのでご了承ください。
- 美術館・博物館の絵画・展示物等の写真についても、美術館の都合により展示されていない場合や他へ貸し出されており、ご覧いただけない場合がございます。
- 当パンフレット掲載の地図は、およその位置関係を示すもので正確な縮尺ではありません。また、乗継地を含め航空機のルートを示すものではありません。

個人情報について

- 当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど)について、お客様とご連絡に利用させていただく他、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービス手配、及びそれらのサービスを受領する為の手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。
- 当社発行の旅の情報誌「旅通信」お届けのため、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

海外安全情報・ 衛生情報について

- 地域・ホテルによってはいっせいにお客様が水、お湯が出にくくなることもあります。また、砂漠や一部の都市では水が茶色く濁っている場合もあります。現地事情としてご理解ください。
- 2018年11月1日現在、本誌パンフレット訪問都市ジャマイカ(訪問全都市)に於いて「十分注意してください」が、ハイチ(全土)に於いて「不要不急の渡航は止めてください」が外務省危険情報で発令されております。なお上記以外の本誌パンフレット掲載訪問都市に於いて、外務省危険情報は発令されておられません。詳しい情報は領事サービスセンター(海外安全担当)音声サービス(Tel.03-5501-8162)、又は外務省ホームページ▶<http://www.pubanzen.mofa.go.jp/>、▶<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/>などでご確認ください。
- 渡航先(国または地域)の衛生状況については、厚生労働省「海外渡航者のための感染症情報」ホームページでご確認ください。▶<http://www.forth.go.jp>

予防接種・感染症について

- ご案内のコースの中で訪れる地域の中には、WHOによりマラリアやジカ熱の汚染地域に指定されているところがあります(メキシコ)。病原体を持った蚊に刺されることにより起こる病気で、未だワクチンが開発されておらず、予防することが最良の対処法とされています。予防法として、科学的には予防薬、物理的には虫除け薬・蚊取り線香・蚊帳などが有効とされています。予防薬を希望される方は最寄の保健所へご相談ください。また、蚊に刺されないために虫除け薬の他、肌の露出、特に足元(地上50センチが活動範囲と言われています)の露出を避け、蚊の好まない白色の服を着ることをお勧めします。また、アルコールが蚊を寄せ付けるとも言われていますので、当該地域での飲酒は控えることをお勧めします。特に妊娠中の方又は妊娠を予定している方は、十分注意してください。
- マラリア、ジカ熱、その他感染症の最新情報は、厚生労働省ホームページ(www.forth.go.jp)をご確認ください。

ご旅行のアレンジについて

- 最終宿泊地において、延泊が別途追加可能です。ご希望を承りお見積もりいたします。ただし、添乗員はオリジナルの日程で帰国しますので、延泊後は現地係員の対応となります。
- 滞在ホテルをお客様ご希望のものに別途変更

可能です。パンフレット記載外のコースに関しては別途お見積もりいたします。その場合もともと日程に含まれていたオリジナルのホテルは放棄扱いとなり、ご返金はありません。添乗員とは異なるホテルご宿泊いただくため、チェックイン・アウトはご自身で行っていただきます。また、送迎に関しては別途追加料金が発生する場合があります。

- いずれのアレンジも追加手配を承ってからの見積もり及び手配となり、回答まで多少のお時間をいただきます。また満席・満室でご用意できない場合がございます。
- 各種アレンジプランは基本コースとあわせてお申込みいただくプランとなります。アレンジプランのみのお取り消しの場合も、基本コースを含めてご契約いただいた募集型企画の旅行代金合計金額に対して、基本コースの出発日を基準に取消料が生じます。但し、取消料の額はアレンジプランの金額を上限とします。

お荷物について

航空会社に預けるお荷物について

- 貴重品や壊れやすい物等は手荷物として機内にお持ちになることをお勧めします。また、カメラのフィルム等も高性能検査機器類の使用により感光するなどの影響が考えられるため、手荷物として機内にお持ちになることをお勧めします。
- 航空会社にお預けになったお荷物が紛失した場合に備え、貴重品や1~2日分のお着替え、お薬などの必要最低限の身の回り品を機内にお持ちになることをお勧めします。

現地移動時のお荷物について

- 原則的に一人様あたりスーツケース1つ及びその他の手荷物1つを想定した上で専用車(バス)をご用意しております。
- スーツケース等のお預けになるお荷物のホテル搬出時間は、ホテルやその他の事情により、ホテル出発時刻よりも大幅に早くなる場合がございます。

忘れ物について

- 忘れ物をされるお客様が多発しておりますので、ホテル出発・オプションツアーの際等には忘れ物がないようにご注意ください。当社ではお客様から忘れ物捜索の依頼を受ける際に、捜索に掛かる通信費などの諸経費を捜索手数料として一律5,400円(現地捜索実費・送料はお客様負担)を請求させていただきます。回収の際に別途回収費用が必要となる場合がございます。また、捜索手数料は捜索物の有無に係らず請求させていただきますので、予めご了承ください。尚、紛失物を日本へ送る際並びに日本からお客様宅へ送る際に掛かる送料・梱包代金・保険料・関税は別途お客様のご負担とさせていただきますので予めご了承ください。

現地事情・その他について

- 【注意喚起(カナダにおける大麻(マリファナ)の合法化について)】2018年10月17日よりカナダ国内にて大麻(マリファナ)の所持・使用が合法化されました。一方、日本の大麻取締法において、大麻の所持・譲渡(購入含む)等については、違法とされ、処罰の対象となっております。この規定は海外において行われた場合でも、適用されることがありますので、日本の法律を遵守の上、日本国外であっても大麻に手を出さないよう注意願います。
- 地域・場所又は時間帯によりポーター不足のためにポーターサービスを提供出来ない場合、あるいは大幅に時間がかかると予想される場合には、お客様ご自身でお荷物の運搬をお願いする事がございますが、旅行代金の変更はありません。
- お客様の不意による荷物の紛失や忘れ物等に関し、当社に責任はございません。しかしその捜査や回収などに関し、出来る限り対応いたします。回収費用、運搬費用等に関してはお客様の負担となりますので、ご了承ください。

- 地域によっては、現地事情によりバス、列車、船、ホテル、レストラン等に冷暖房設備がない場合があります。
- 自由行動時に添乗員が食事・観光などにご案内する場合はお客様が交通費、食事代、入場料など全てお客様ご負担になります。
- 他のH.I.S.主催のツアーにご参加されるお客様と混乗となる場合がございます。その場合も当コースの添乗員がご案内いたします。

旅券(パスポート)と 査証(ビザ)について

- 旅券をお持ちでない方、また有効期限切れのお客様は、ご出発前までに必ず新規の旅券を入手いただく必要があります。また渡航先によっては所定の残存期間が必要な場合や、滞りの為のビザを必要としている国もございます。渡航先の条件に関しましては、お客様ご自身でご確認いただくと共に、予約担当者にお問合せください。
- ご旅行中は、旅券をお客様の責任で管理していただきます。また渡航先での旅券等紛失に備え、ご出発前に旅券のコピーと旅券用の写真を旅券と別にお持ちになることをお勧めいたします。

| 国名 | 査証要否 | パスポート必要残存期間 |
|-------|---------------------------------|--|
| アメリカ | 90日以内の観光はESTAの登録が必要(注4) | 帰国日まで有効なもの |
| カナダ | 6ヶ月以内の観光は査証不要 但しeTAの登録が必要 | カナダ出国予定日 +1日以上 |
| メキシコ | 180日以内の観光は査証不要 (ツーリストカードが必要) | 帰国時まで有効なもの |
| キューバ | 30日以内の観光は査証不要 (ツーリストカードが必要) | 入国時3ヵ月以上有効のもの、未 使用査証欄は3ページ以上必要 |
| コスタリカ | 90日以内の観光は査証不要 | 滞在日数まで。残存期間が90日 を満たない場合は残存期間と同 日分の滞在許可が与えられます。 |

- ※乗継ぎの関係上、6ヵ月以上残存のあるパスポートをお持ちいただくことをおすすめいたします。
- ※旅券の未使用査証欄が2ページ以上必要な場合があります。2ページ未満の方はお問合せください。
- 注1: 渡航先の条件に関しましては、事前にお客様ご自身でご確認いただくと共に、予約担当者にお問合せください。
- 注2: 日本国籍以外の方は、自国の領事館・渡航先の領事館・入国管理事務所にて必ずご確認ください。
- 注3: 保険加入の義務付けについて…キューバに入国する外国人(日本国籍を含む)は、キューバ滞在中の医療費をカバーする海外旅行保険への事前加入が義務付けられています。キューバにおいて承認されている保険会社(アメリカ系以外で国際的な業務を行う会社)の保険であることが必要です。キューバ入国時に英文記載の保険証券等(和文不可)の提示を求められる場合があります。クレジットカード付帯保険の場合、保険加入の証明を事前に入手してください。
- 注4: 米国ビザ免除プログラムの改訂について
2016年1月21日、米国は2015年ビザ免除プログラムの改訂及びテロリスト渡航防止法の施行を開始しました。下記に該当する渡航者はビザ免除プログラムを利用して渡航することはできません。
- ビザ免除プログラム(VWP)対象外となる方
・イラン、イラク、スーダン、シリア、リビア、ソマリア、イエメンのいずれかの国籍を有する二重国籍者
・2011年3月1日以降にイラン、イラク、スーダン、シリア、リビア、ソマリア、イエメンに渡航または滞在したことがある(ビザ免除プログラム参加国の軍または外交目的による渡航に対しては限られた例外あり)
※詳細につきましては、米国大使館ホームページをご参照いただくとともに、情報の推移にご注意ください。

特別な配慮が必要な お客さまについて

- お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮、措置が必要となる可能性があります。詳細は、「旅行条件書」の「5.申込条件」を確認のうえ、特別な配慮・措置が必要となる可能性がある方は、ご相談をさせていただきますので、必ずお申し出ください(有料の場合があります)。
- 各コースによっては、観光地において手すりがない階段、石畳のある道路が多かったり、また、長時間の徒歩による観光や、足元の悪い遺跡巡りなどが含まれるものがございます。お客様の身体の状況によっては、身体に大きな負担がかかり、介助が必要となる場合がございます。詳細については担当へお問い合わせください。

空港諸税一覧

2018年11月1日現在

■空港諸税について

●旅行代金に空港諸税等は含まれておりません。空港諸税等のうち、航空券発券時に徴収することを義務付けられているものは旅行代金と合わせて日本円にてお支払いください。空港諸税等の新設、又は税額の変更があった場合、徴収額が変更になる場合があります。但し、為替レートの変動による過不足が生じた場合は後日、清算いたしません。

●日本円目安額は2018年11月1日現在のIATAの公示(右記にレートが無い場合は、他行の外貨現金販売レート)によるものです。実際の請求額は旅行の前日から起算して35日前の週の月曜日のレートにて確定し、適用します(10円未満切り上げ)。それ以降の為替変動による追加徴収、返金はいたしません。

●空港諸税の新設、又は税額の変更があった場合、徴収額が変更となる場合がございます。収額を変更する場合がありますが、レートの変動による過不足が生じても追加徴収・返金はいたしません。実際の請求額は、ご旅行のお申し込みをいただいた時点での換算となります。

■空港施設使用料等 お申し込み販売店にお支払いいただきます。

| 税の名称 | 税額 | 対象旅客 | 子供 |
|-----------------|-------------------------------|----------|----|
| 成田空港施設使用料 | 大人:2,090円 子供:1,050円 | 国際線出発 | 対象 |
| 成田空港旅客保安サービス料 | 520円 | 国際線出発 | 対象 |
| 羽田空港施設使用料 | 大人:2,570円 子供:1,280円 | 国際線出発 | 対象 |
| 羽田空港施設使用料 | 大人:290円 子供:140円 | 国内線出発 | 対象 |
| 羽田空港旅客保安サービス料 | 大人:100円 子供:100円 | 国際線出発 | 対象 |
| 関西国際空港施設使用料 | 大人:2,730円 子供:1,370円 | 国際線出発 | 対象 |
| 関西国際空港旅客保安サービス料 | 310円 | 国際線出発 | 対象 |
| 中部国際空港施設使用料 | 大人:2,570円 子供:1,290円 | 国際線出発 | 対象 |
| 中部国際空港施設使用料 | 大人:310円 子供:150円 | 国内線出発・到着 | 対象 |
| 国際観光旅客税※ | 1,000円 ※2019年1月7日以降の出発より適用 | 国際線出発 | 対象 |

■燃油サーチャージについて

●旅行代金に燃油サーチャージ(燃油原価水準の異常な変動に対応するため、一定の期間及び条件下に限りあらゆる旅行者に課せられるものに限る)は含まれております。但し幼児旅行代金につきましては、表示代金に燃油サーチャージは含まれておりませんので、旅行代金と合わせて日本円にてお支払いください。お申込み後、航空会社の申請により燃油サーチャージの増減があった際も、追加徴収または返金はいたしません。また、為替レートの変動による過不足についても追加徴収または返金はいたしません。

■現地出入国税 ※お申し込み販売店にお支払いいただきます。

| 税の名称 | 税額 | 対象旅客 | 日本円目安 | 子供 |
|---|-----------|-----------|--------|----|
| 国際通行税 | US\$18.3 | 国際線到着・出発 | 2,070円 | 対象 |
| 国際通行料 | US\$18.3 | 国際線到着・出発 | 2,070円 | 対象 |
| 動植物検査使用料 | US\$3.96 | 国際線到着 | 450円 | 対象 |
| 入国審査料 | US\$7 | 国際線到着 | 790円 | 対象 |
| 税関審査料 | US\$5.77 | 国際線到着 | 660円 | 対象 |
| 空港施設使用料 | US\$4.5 | 国際線出発 | 510円 | 対象 |
| 航空保安料 | CAD25.91 | 国際線出発 | 2,230円 | 対象 |
| 空港施設使用料(バンクーバー) | CAD20 | 国際線出発 | 1,730円 | 対象 |
| 空港施設使用料(バンクーバー/国内線及び米国への乗り継ぎが24時間以内の場合) | CAD12.1 | 国際線・国内線出発 | 1,050円 | 対象 |
| 空港施設使用料(カルガリー) | CAD30 | 国際線・国内線出発 | 2,590円 | 対象 |
| 空港施設使用料(エドモントン) | CAD30 | 国際線・国内線出発 | 2,590円 | 対象 |
| 空港施設使用料(トロント) | CAD25 | 国際線・国内線出発 | 2,160円 | 対象 |
| 空港施設使用料(モントリオール) | CAD30 | 国際線・国内線出発 | 2,590円 | 対象 |
| 空港施設使用料(トロント/国内線及び米国への乗り継ぎが24時間以内の場合) | CAD4 | 国際線・国内線出発 | 350円 | 対象 |
| 空港施設使用料(イェローナイフ) | CAD20 | 国際線出発 | 1,730円 | 対象 |
| 空港施設料(シャロットタウン) | CAD21 | 国内線出発 | 1,810円 | 対象 |
| 観光税(各都市) | US\$26.33 | 国際線到着 | 2,940円 | 対象 |
| 空港税(メキシコシティ) | US\$26.91 | 国内線出発 | 3,010円 | 対象 |
| 空港税(メキシコシティ) | US\$55.00 | 国際線出発 | 6,140円 | 対象 |
| 空港税(カンクン) | US\$9.34 | 国内線出発 | 1,050円 | 対象 |
| 空港税(カンクン) | US\$30.01 | 国際線出発 | 3,350円 | 対象 |
| 旅客サービス料(ハバナ) | US\$25.0 | 国際線出発 | 2,860円 | 対象 |
| 空港施設使用料 | \$6.29 | 国際線出発 | 720円 | 対象 |
| 保安税 | \$1.52 | 国際線出発 | 180円 | 対象 |
| 保安税 | \$1.52 | 国際線到着 | 180円 | 対象 |
| 保安税 | \$15.00 | 国際線到着 | 1,720円 | 対象 |

米国内における受託手荷物の開錠検査

米国連邦航空省交通保安局は2002年12月23日以降、保安対策としてアメリカ合衆国へ到着されるお客様に対し、受託手荷物(預け荷物)の検査を強化しており、施錠の有無に拘わらず、米国内全ての空港において無作為に開錠検査を実施中です。弊社ではアメリカ合衆国はご旅行(ハワイ・グアム・サイパンへのご旅行、及び各空港での乗り継ぎも含む)されるお客様に対して下記のご協力をお願い申し上げます。

- ①スーツケース等の受託手荷物(預け荷物)は、施錠しない様にご協力をお願いいたします。
・施錠されている場合、鍵を破壊して検査を行う場合があります。
・貴重品類・壊れやすい物等は、必ず手荷物として機内へお持ちください。尚、この保安検査により生じるお荷物の破損、内容物の紛失については航空会社では免責扱いであり、弊社でも責任は負いかねます。予めご了承いただきますようお願い申し上げます。
- ②高性能検査機器の使用により、未現像のフィルムが感光するなど影響が考えられます。
・フィルムは手荷物として機内へお持ちください。
- ③搭乗までの諸手続きにかなりの時間を要することが予想されます。
・余裕を持ったチェックイン手続きにご協力ください。

ESTA

(エスタ/アメリカ電子渡航認証システム)

登録時US\$14が必要です。

(支払いには申請者のクレジットカード(マスター、ビザ、アメックス、ディスカバー)の番号が登録時に必要です)。
エイチ・アイ・エス店頭で、ESTAの代行登録【コード:VUS】を受け付けております。

■代金:6,000円(お1人様あたり/消費税込み)

※代行登録には、パスポートが必要です。(MRP旅券は不可)

※アエロメヒコ航空利用コースはアメリカ乗継がないのでESTAは不要です。

米国:無査証入国時の審査変更に関して

去る2004年8月17日米国政府より、査証(ビザ)を免除している諸外国籍の短期旅行者に対して、2004年9月30日の米国入国時より、従来の入国審査に加え「顔写真の撮影」ならびに「指紋の押捺」を義務付けると発表されました。これはテロ対策強化の一環で、査証免除で入国される日本人旅行者にも適用となります。(ただし、14歳未満、80歳以上の方と外交査証保持者の方は対象外です。)

加えて、2016年4月1日以降、同じく査証(ビザ)免除プログラムを利用した米国へ渡航する場合は「Eパスポート(IC旅券)」の所持が必要となります。日本国内の各旅券事務所が発給された旅券は全てIC旅券となっておりますが、在外の日本大使館・領事館で発給された旅券は一部IC旅券でない場合があります。MRP旅券の方は2016年4月1日以降、Eパスポート(IC旅券)を発行し直した上で、再度ESTA(電子渡航認証システム)が必要となりますので、必ずご確認いただきますようお願い申し上げます。

カナダ:電子渡航認証(eTA)導入に関するお知らせ

カナダへ入国する日本国籍者を含む一次滞在査証免除国籍者はElectronic Travel Authorization (eTA) の事前取得(登録)を義務付けられます。

■対象国籍:日本国籍を含む一次滞在査証免除国籍

■料金(実費):7カナダドル

■有効期間:5年間またはパスポートの有効期間満了日まで

なお、上記の情報は2018年11月現在で公開されている情報となります。

今後、情報が更新・変更される可能性がありますので、必ずお申し込みの店舗へご確認ください。