

お申し込み前のご案内とご注意

—お申し込み頂く前に必ずお読みください—

インプレッソ(安心の頼れる添乗員同行の旅)

■お申し込みからご出発まで

1.お申し込み

渡航手続きについて

旅券(パスポート)をお持ちでない方や期限切れの方は旅券が必要となります。訪問する国により入国時、乗継時等における旅券の必要残存期間が異なります。お持ちの旅券が今回の旅行に有効かどうかのご確認、旅券・査証(ビザ)の取得はおお客様ご自身でお願い致します。なお、旅券発給申請、査証の申請についてはお申し込みの販売店にてお取り扱いしております。詳しくは、旅行申込み販売店にご相談ください。

※パスポート番号、発行年月日を別に控え、予備のパスポート用写真をお持ちになる事をお勧めします。
 ※日本国籍でないお客様は旅行申込み販売店もしくは自国の領事館・渡航先国の領事館・入国管理事務所にお問合わせください。

●旅券(パスポート)について

※ご旅行に必要な旅券(パスポート)の残存有効期間は旅行申込み販売店にお問合わせください。
 ※ヨーロッパ旅行の場合は航空便の乗継ルートにより、目的地以外の他国の必要旅券残存期間を要求される場合があります。そのため、目的国への必要残存期間が満たしていても、6ヶ月を切る場合は旅券の更新をお勧め致します。原則としてシェンゲン条約加盟国間で乗り継いで目的国に向かう場合は、最初の到着空港での入国となりその国の規則が適用されます。

お申し込みについて

ご予約は、申込書に所定の事項をご記入の上、申込金を添えてお申し込みください。申込金は旅行代金の一部に充当されます。電話や郵便、ファクシミリでのお申し込みをお受けする場合もございます。詳しくは販売店にお問合わせください。

※お名前(ふりがな)はパスポートに記載又は予定の綴りを正確にご記入ください。(航空会社によっては、一文字でもパスポートに記載された名前と異なることにより、予約が無効とされる場合がございます。)

※20歳未満の方がご参加頂く場合、親権者の同意が必要です。15歳未満の方がご参加頂く場合、保護者の同行を条件とさせていただきます。

※身体に障害をお持ちの方、健康を害している方、妊娠中の方、特別な配慮が必要となる方は、その旨をご旅行お申し込み時にお申し出ください。当社は可能な範囲内でこれに応じます。なお、お申し出に基づき当社がおお客様の為に講じた特別な措置に要する費用はおお客様の負担とさせていただきます。

※海外では日曜・祝祭日などでは、休業、休館により商店・観光施設をご利用頂けない場合がございます。その為出発日を選ばれる際にはご注意ください。なお、各国・州・都市の祝祭日及び主な美術館などの休館日に関する情報は旅行申込み販売店にお問合わせください。

2.出発前のご注意

●旅行中のお買い物等のお支払いが、多額の現金を持ち歩かなくて済み、紛失・盗難にも備えられる国際クレジットカードの利用をお勧め致します。

※パッケージツアー参加者であっても、ホテルはチェックイン時に保証確認のため、一定額の保証金もしくはクレジットカードの提示を求められる場合があります。
 ※ヨーロッパ中近東方面の商店などではトラベラーズチェックの取扱いが少ない場合が多いため、国際クレジットカードの利用をよりお勧め致します。

●ご旅行中の病気や事故、盗難などに備えて、海外旅行傷害保険に加入される事をお勧め致します。

3.旅行代金のお支払い

旅行開始日の前日から起算してさかのぼって21日目に当たる日より前に、お申込金を差し引いた金額をお支払いください。21日前以降にお申し込みの場合は、当社が指定する期日までにお支払いください。

4.ご出発のご案内

ご出発の10日前から7日前(遅くとも前日まで)に最終旅行日程表をご案内致します。

またご出発の3日前～前日までに同行する添乗員より代表者の方へご挨拶のお電話をさせていただきます。

※宿泊ホテル及び利用航空会社などのスケジュールについては、旅行出発前にお渡しする「最終旅行日程表」にてご確認ください。

※パンフレット記載の日程は変更となる場合があります。旅行出発前にお渡しする「最終旅行日程表」にてご確認ください。

5.ご出発

最終旅行日程表に記載された時間・場所にご集合ください。出発空港では、添乗員又はH.I.S.係員がご出発のご案内を致します。

お客様へ『ご案内とご注意』

●旅行代金について

- 表示の代金はエコノミークラス席利用、お2人様で1部屋利用の場合の大人お1人様分の代金となります。(一部コースを除く)
- 旅行日程中の空港諸税は旅行代金に含まれておりません。別途お支払いください。

●旅行代金に含まれない費用について

- 国内空港施設使用料、旅客保安サービス料、海外空港諸税、海外旅行保険、日本国内における移動費、過剰手荷物料金、傷害、疾病に関する医療費、渡航手続き関係諸費用(旅券取得費用/査証料/予防接種料金など)、オプションツアー代金、お客様がコース内容以外に希望された手配(食事など)。

●子供代金について

- 各コースの子供旅行代金は大人と同額となります。
- 2歳未満のお子様のご参加はご遠慮頂いております。

●旅券(パスポート)とビザ(査証)について

- 旅券(パスポート)をお持ちでない方や有効期限切れの方は旅券が必要となります。お持ちの旅券が今回の旅行に有効かどうかのご確認、旅券・査証(ビザ)の取得等はおお客様ご自身の責任で行っていただきます。
- 各パンフレットに掲載の旅券(及び査証)の情報は、日本国旅券で各パンフレット掲載のコース内容にご参加される方を対象としています。
- 各パンフレット掲載のコース内容の参加ではないお客様や日本国籍でないお客様はお申し込みの支店もしくは自国の領事館・渡航先国の領事館・入国管理事務所にお問合わせください。

●航空機・バス・移動について

- 日本発着時利用航空会社及び利用便について
- 航空機の座席はエコノミークラスを使用します。(一部コース除く)
- 各コースにて記載されている利用航空会社とは日本発着便(国際線)のみとなることを意味します。日本発着以外の区間(乗り継ぎ便)ではありません。
- 利用航空便は出発前にお渡しする最終日程表でお知らせいたします。
- 航空会社により航空会社預け入れ手荷物の重量、個数により超過代金が掛かります。又航空会社により、サーフボード、スキー板等を預けた場合、超過代金が掛かります。
- アメリカ・カナダ国内線を利用される場合は、機内預け入れ荷物を預ける際に、各航空会社カウンターにて手数料が別途必要です。但し国際線から国内線へ、又は国内線から国際線への乗り継ぎの場合は手数料が不要となる場合がございます。
- 機内の座席に関して
- 窓際、通路側のご希望は必ずしもお応えできません。
- 航空便の座席配列によりグループ又はカップルでも隣り合わせにならない場合がございます。例えば、通路を挟んだり、前後の座席、離れた座席になることがあります。
- コードシェア便(共同運航便)について
- ご利用になれる航空機が他の航空会社の機材、及び客室乗務員で運航される場合がございます。
- 運輸機関による旅行日程について
- 各コースの日程表に記載中の移動時間はおおよその目安です。運輸機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更などにより旅行日程の変更、目的時間の短縮、延長及び観光箇所の変更、削除が生じる場合がございます。この様な場合は責任を負いかねますが、可能な限り当初の日程に沿ったサービスを手配すべく努力いたします。

○マイレージについて

マイレージサービスについてのお問い合わせ、入会手続き、サービスの提供の依頼などはお客様ご自身で当該航空会社にてお手続きください。当社はその手続きの代行取り次ぎは致しません。予めご了承ください。

○日本国内線手配について

●ご希望の方は以下の追加代金で国内線の手配が可能です。ご予約時にお申し出ください。(一部コースを除きます。詳細は、お問い合わせください。)

東京・福岡↔大阪	¥15,000(片道あたり)
札幌↔大阪	¥20,000(片道あたり)

- 日本国内線追加プランのご利用は、ご旅行のお申し込みと同時に申し出ください。お申込み後の追加手配は承れない場合がございますので、予めご了承ください。
- 往復もしくは片道のいずれかでご利用いただけます。日本国内航空便を往復利用する場合は、同一区間の手配のみ承ります。
- 利用空港によっては国内の空港施設使用料等のお支払いが別途必要となります。
- 航空座席の予約が確保できない場合はご利用いただけません。正規運賃の一般座席に空席がある場合でも、予約の確保が出来ない場合があります。
- 国際線発着時刻より24時間以内に接続する大阪直行便(伊丹発着を含む)に限り。尚、利用便は弊社にて決めさせていただきます。利用便確定後の変更は承れません。
- 国内線の手配完了後は当該国内線も基本コースと合わせて1つの募集型企画旅行の範囲として取り扱います。
- 取消料対象期間内の国内線の追加・変更・取消は本体ツアーの予約取消後の再予約として取り扱い、所定の取消料を申し受けます。詳しくは旅行条件書第17項にてご確認ください。その場合、すでに手配完了済であった国内線区間を含めた航空機手配を一旦取り消し、再度新規予約を行うため、空席状況並びに手配上の都合により再予約を承れない場合があります。
- 国内線の手配は本体ツアーの催行決定後となります。また、利用便の回答はご出発の1か月前を切ることがございます。
- 乗継に最適な時間帯の航空便をご用意できない場合があります。また、国内線の発着空港が伊丹空港になる場合、伊丹↔関空の移動費はお客様負担となります。
- 国際線の発着時刻の関係で同日の乗継ができない場合の宿泊費はお客様のご負担となります。
- 公共交通機関の遅延など当社の関与しえない事由でご利用いただけない場合でも払い戻しは承れません。
- 国内線～国際線の乗継において、当社の関与しえない事由で乗遅れ等お客様に不具合が生じた場合でも当社は責任を負いません。
- 国内線乗継ぎ特別代金で国内線をご利用の場合は、国内線航空券を含む全区間の航空券(Eチケットシート)を事前にお渡しいたします。搭乗手続きはお客様ご自身で行っていただけます。また、悪天候によりサービス内容の変更を必要とする事由が生じた場合における代替サービスの手配、および手続きの一部をお客様ご自身で行っていただく場合があります。その際の当社の緊急連絡先は最終日程表でご案内させていただきます。
- 添乗員は関西空港出発から関西空港到着までの同行となり、日本国内はお客様ご自身の移動となります。
- 国際線をビジネスクラス、上級エコノミークラスを利用してご出発される場合、日本国内線代金は記載の金額とは異なります。詳しくはお問い合わせください。

●ホテル及びお部屋について

○利用ホテル、グレードに関して

●ヨーロッパのホテルはクラシックなヨーロピアンスタイルとモダンなアメリカンスタイルの2つに大別されます。それぞれ次のような特徴があります。

ヨーロピアンスタイル

昔からの建物を使用し、広さ・間取りや調度品が部屋ごとに異なる場合があるなど、古き良きヨーロッパの雰囲気を感じていただける一方で、テレビ・ミニバー・ドライヤーなどがなく、蛇口のしまりが悪い、風呂の水はけが悪いなど必ずしも機能的でない場合があります。また湿度が低く夏でも過ごしやすいヨーロッパでは、デラックスタイプのホテルでもお部屋にクーラーがない場合があり、便利な生活に慣れた私たちに不便さとして映る面もあります。

アメリカンスタイル

建物は比較的新しく機能的で、部屋による差異も少なくご利用いただきやすい反面、ヨーロッパらしい雰囲気欠けることもあります。また立地も、市内中心には高層ビルが建てられない場合が多いため、多少離れた場所になる場合があります。

●ホテルによっては異なるタイプの部屋(部屋の向き、広さ、調度品等)を同グレードとしている為、同じツアーのお客様に同一タイプのお部屋をご用意できない場合がございます。

○ベッド数について

●2人用のお部屋は「ツインベッドルーム」と「ダブルベッドルーム」の2種類があります。出来る限り「ツインベッドルーム」をご用意いたしますが、「ダブルベッ

ドルーム」に簡易ベッドを入れてご利用いただくことがあります。但し、ハネムーンやご夫婦などのカップルでご参加の場合は「ダブルベッドルーム」で大型ベッド1台のお部屋のみでご利用となる場合がございます。

- 「ツインベッドルーム」は2つのベッドが離れていない部屋や2つのベッドマットが1つの枠の中に入っている部屋がございます。また、2つのベッドマットのサイズや種類が異なる場合がございます。
- 「ダブルベッドルーム」は大型ベッド(キング又はクイーンサイズ)又は2つのベッドマットを1台のベッドとしてベッドメイクされたお部屋です。

○チェックイン・チェックアウトについて

- チェックインの際に、クレジットカードの提示又は現金での預り金が必要となる場合がございます。(国際電話代やお部屋でのミニバー用として)預り金の金額はホテルによって異なりますので、クレジットカードのご持参をお勧めします。
- チェックインは原則的に午後3時以降となります。その際に時間帯、人数によって手続きに時間が多少掛かる場合がございます。
- チェックイン・チェックアウトの手続きは基本的にご自身で行っていただけます。
- ミニバー、ルームサービス、電話代等、旅行代金に含まれていない物の精算はチェックアウトの際にお支払いください。
- 国(地域)により、個人のチェックインと同様、ホテル所定の宿泊カードの記入が必要な場合がございます。

○1名様でお申し込みの場合

- 1人部屋追加代金が必要となります(他の方との相部屋はお受けできません)。
- お1人様でご利用の場合は2人部屋よりも手狭となる場合がございます。

○3名様で1部屋(トリプル)をご利用の場合

- 一般的に2人部屋に簡易ベッド(又はソファベッド)を入れ3名様でご利用いただく為、お部屋は手狭となります。あるいは、キングサイズまたはクイーンサイズのベッド1台と簡易ベッド1台をご利用いただく場合もございます。
- 一般的に簡易ベッド及びアメニティの搬入時間は夜遅くとなります。またトリプル利用可能ホテルでも簡易ベッドの不足により2つのベッドに3名様でお泊まりいただく場合がございます。特に、北米、中南米は簡易ベッドの数が少ない為用意できない場合がございます。そのため、予め2人部屋と1人部屋の2部屋または1人部屋3部屋でのご予約をお勧めいたします。

○グループ、家族等で2部屋以上をご利用の場合

複数のお部屋をご利用いただく場合、ホテル側の事情により全グループのお客様同一タイプ、同一フロアのお部屋をご用意できない場合がございます。

○備品について

ほとんどの国(地域)においてお部屋に歯ブラシ、スリッパ、浴衣等の用意はございませんので予めご用意ください。

○改修工事に関して

弊社では、ホテルより前もって得た情報はお客様にご案内しておりますが、工事の期間や規模については変更する場合がございます。また予告なく改修工事を行う場合があり、改修中であっても通常通り営業することが多くございますので予めご了承ください。

○ヨーロッパ及びアラブ首長国連邦滞在中のお客様へ

ヨーロッパ及びアラブ首長国連邦に宿泊する旅行者を対象に「宿泊税(滞在税)」が課税されます。旅行代金とは別に現地にてチェックアウト時にお支払いいただけます。詳しくはご出発前にお渡しする案内書面をご覧ください。

●観光・送迎について

○観光内容の変更

施設の突然の休館、祝祭日、天候、交通事情、修復作業、ストライキにより観光箇所の変更、または実施日の変更となる場合がございます。またそれにより自由行動時間に影響が出てくる場合がございます。

○金曜、日曜、祝祭日の注意

アメリカ・中南米・ヨーロッパ・中近東・アフリカの各都市では金曜日又は日曜日には多くの商店が閉店となり、祝祭日には併せて美術館なども閉館となることがあります。さらに公共交通機関などに影響がでる場合もあります。立ち寄りや見学をご希望の施設などがある場合は予めご確認の上お申し込みください。

○美術館、博物館、教会、寺院などについて

展示物は入れ替え、又は他への出張中となる場合がございます。教会、寺院はミサ等の為、外観のみの見学となったり、内部でのご説明ができない場合がございます。

○その他

観光、自由行動では石畳の道や美術館内を歩くことが多くあります。そのため、スニーカーや履き慣れた平底の靴など滑りにくく、歩きやすい靴をご用意ください。また、寺院などの観光の際、ノースリーブやミニスカート、短パンなど、肌の露出度の高い服装での入場ができない場合があります。予めご注意ください。

●お買い物について

- 観光中や送迎中、お土産店などに立ち寄る場合がございます。弊社ではお店の選定には万全を期しておりますが、購入する際はお客様ご自身の責任でご購入いただき、品物を受け取る際には必ず中身をご確認いただく様をお願いします。
- ワシントン条約により日本への持込が禁止されている品物がございます。ご購入の際には十分にご注意ください。

○ヨーロッパ内免税払い戻し手続きについて

- 手続きについては、現地各小売店・空港において手続き方法を各自で確認のうえ、お客様個人の責任において行っていただきます。
- EU諸国(欧州)にて、個人の所有を目的として品物を購入し、未使用の状態にて持ち出しをする場合、所定の手続により免税分の払い戻しを受けることができます。購入品最少限度額・免税指定小売店等の制限がございます。
- 手続きに際して、ご購入品の現物が必要となります。機内預け品とせず、必ず手荷物としてお手元にご用意ください。
- 空港での混雑や乗り継ぎ時間等の諸事情により免税払い戻し手続きができない場合があります。予めご了承ください。

●お食事について

- 旅行代金には各コースの日程表に明示した食事の代金、税、サービス料が含まれます。但し個人的に注文された飲み物や料理、及びその税金やチップはお客様の負担になりますのでご注意ください。
- 各コースに明示した食事回数には機内食は含まれておりません。

●オプションツアーについて

- 「オプションツアー」の旅行形態は「手配旅行契約」となり、当社は手配代行者となります。(一部コース除く)各ツアーは運行事業者が所在する国(州)または地域の法律に基づいて実施するものであり当社の旅行条件は適用されません。取消料など各種詳細旅行条件は運行事業者が定めたものが適用となります。
- オプションツアー代金は当社の定めるレートにて換算し、日本円でお支払いいただけます。

●添乗員および現地係員について

- 添乗員は旅程管理に万全を尽くすため、お客様と同行させていただきます。なお、労働基準法の定めからも勤務中、一定の休憩時間を適宜取得させることが必要ですので、お客様各位のご理解とご高配を賜りたくお願い申し上げます。
- 添乗員が現地にて合流・解散するコースでは各都市毎に現地係員が空港～ホテル、駅間の送迎、移動をご案内致します。(一部コース除く)
- 自由行動中及び夜間のご用命は、添乗員または現地オフィスまたは夜間緊急連絡先にご連絡いただく事となります。
- 空港等では現地係員の入場できる場所が限定されている関係上、添乗員が現地にて合流・解散するコースでは出入国手続き、通関手続き等はすべてお客様ご自身にて行っていただきます。また他の便への乗り継ぎ手続き・搭乗手続きもお客様ご自身で行っていただきます。なお、出入国手続き及び通関上のトラブルに関する契約上の責任は原則として当社は負いません。

●お荷物について

- 掲載コースにはホテル・空港・駅でのポーターサービスは含まれません。お客様ご自身でお荷物を運んでいただきます。

●忘れ物について

- 忘れ物をされるお客様が多発しておりますので、ホテル出発・オプションツアーの際などには忘れ物がないようご注意ください。当社では忘れ物捜索、回収及び発送の際等に掛かる通信費・回収費などの諸経費を忘れ物捜索手数料として一律¥5,400(消費税込)を頂いております。また、忘れ物捜索に掛かる手数料は捜索物、回収及び発送の有無に拘わらず請求させていただきますので予めご了承ください。尚、捜索物を日本へ送る際並びに日本からお客様宅へ送る際に掛かる送料・梱包代金・保険料・関税は別途お客様のご負担とさせていただきますので予めご了承ください。(保安上の理由により携帯電話の電池パックは郵送することができません。予めご了承ください。)

●特別な配慮が必要なお客様について

- お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮、措置が必要となる可能性があります。詳細は、「旅行条件書」の「5、申込条件」を確認のうえ、特別な配慮・措置が必要となる可能性がある方は、ご相談をさせていただきますので、必ずお申し出下さい(有料の場合があります)。各コースによっては、観光地において手すりのない階段、石畳のある道路が多かったり、また、長時間の徒歩による観光や、足元の悪い遺跡巡りなどが含まれる場合がございます。お客様の身体の状態によっては、身体に大きな負担が掛かり、介助が必要となること予想されるコースもございます。詳細については担当者へお問い合わせください。

●各種アレンジプランについて

- 各種アレンジプランは当社が旅行企画・実施するプランです。基本の募集型企画旅行部分に組み込まれ、全体としてひとつの募集型企画旅行として実施します。
- 各種アレンジプランは基本コースとあわせてお申込みいただくプランとなります。アレンジプランのみのお取り消しの場合も、基本コースを含めてご契約い

ただいた募集型企画の旅行代金合計金額に対して、基本コースの出発日を基準に取消料が生じます。

●追加手配について

- お客様のご希望によりレストランなどの予約手配、専用車等の手配をお受けいたします。この場合の旅行形態は手配旅行契約となります。当該手配の手数料については実費とは別に所定の旅行業務取扱手数料がかかります。また、お申し込み後の変更、取消についても旅行業務取扱手数料がかかりますのでご了承ください。

●旅行保険の加入

- ご旅行中の病気や事故、盗難などに備えて、必ず海外旅行保険に加入されることをお勧めいたします。

●旅行先の環境事情について

- 旅行先に自然遺産や文化遺産に配慮した環境マナーや法規則があり、現地でのゴミのポイ捨て等に対し、罰金を課す場合がございます。事前に現地の環境事情をご確認頂きますようお願い申し上げます。

●海外安全情報・衛生情報

- 渡航先(国、地域)によっては外務省危険情報など、安全関係の情報が発表されている場合がございます。詳しい情報は外務省海外安全相談センター音声サービス(TEL03-3580-3311)、または、外務省ホームページ <http://www.pubanzen.mofa.go.jp/>などでご確認ください。必ずご確認の上、ご出発頂きますようお願い申し上げます。
- 渡航先(国または地域)の衛生状況については、厚生労働省「海外渡航者のための感染症情報」ホームページでご確認ください。(URL:<http://www.forth.go.jp/>)
- 旅行期間中、緊急事態発生など安全に関わる情報をメール等で受け取れる外務省のシステム「たびレジ」への登録をおすすめします。(https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/)

●燃油サーチャージについて

- 旅行代金に燃油サーチャージは含まれておりません。別途お支払いが必要となります。燃油サーチャージは今後変更される可能性があり、増額になった場合は不足分を追加徴収し、減額になった場合は過剰分を返金致します。金額はご出発の40日前を目安に確定し、ご旅行代金とともにご出発前にお支払いいただけます。

●空港諸税について

- 一部地域を除き、殆どの国ではその国の法律などにより渡航者個人に対して空港税等(出入国税、空港施設利用料、税関審査料など)の支払いが義務付けられています。
- 旅行代金には運送機関の燃油サーチャージ(燃油原価の水準の異常な変動に対応するため、一定の期間及び一定の条件下に限りあらゆる旅行者に一律に課されるものです)は含まれておりますが、空港税等は含まれておりません。航空券発券時に徴収することを義務付けられているもの(P4~6参照)については、旅行代金とは別に当社にて代行受領させていただきます。
- 空港諸税の新設、又は税額の変更があった場合、徴収額が変更になる場合があります。但し、為替レートの変動による過不足が生じた場合は、後日精算いたします。
- 日本円徴収額はIATA公示レートを参考に算出しております。請求額は旅行の前日から起算して40日前(コースにより異なる)の週の月曜日のレートを参考に算出いたします(10円未満切り上げ)。それ以降の為替変動による追加徴収、返金はいたしません。(2018年5月現在)

1ユーロ	約¥132	1デンマーククローナ	約¥17.7
US\$1	約¥111	1韓国ウォン	約¥0.1
1英国ポンド	約¥153	1中国元	約¥18
1チェココルナ	約¥5.2	1カナダドル	約¥86
1スイスフラン	約¥110	1ポーランドズロチ	約¥32
トルコリラ	約¥28	1オーストラリアドル	約¥84
1UAEディルハム	約¥31	1香港ドル	約¥15
1モロッコディルハム	約¥12	1エジプトポンド	約¥6.2
1ノルウェイクローネ	約¥14		

●航空券発券時に徴収することを義務付けられている空港諸税一覧(販売店でお支払い頂くもの)

(2018年5月現在)

国名	税の名称	対象	都市(空港)	税額	日本円目安額	子供	幼児	
日本	関西国際空港施設使用料	国際線出発	***	大人:¥2,730、子供:¥1,370	***	対象	不要	
	関西国際空港旅客保安サービス料	国際線出発	***	¥310	***	対象	不要	
	国際観光旅客税(2019年1月7日以降の出発・発券分)	国際線出発	***	¥1,000	***	対象	不要	
	成田国際空港施設使用料	国際線出発	***	大人:¥2,090(ターミナル1・2) ¥1,050(ターミナル3) 子供:¥1,050(ターミナル1・2) ¥520(ターミナル3)	***	対象	不要	
	成田国際空港保安旅客サービス料	国際線出発	***	¥520	***	対象	不要	
	成田国際空港施設使用料	国内線出発・到着	***	大人:¥440(ターミナル1・2) ¥380(ターミナル3) 子供:¥220(ターミナル1・2) ¥190(ターミナル3)	***	対象	不要	
	羽田空港施設使用料	国際線出発	***	大人:¥2,570、子供:¥1,280	***	対象	不要	
	羽田空港旅客保安サービス料	国際線出発	***	¥100	***	対象	不要	
	羽田空港施設使用料	国内線出発・到着	***	大人:¥290、子供:¥140	***	対象	不要	
イタリア	搭乗税	国際線(EU行き)/国内線出発	ローマ(フィウミチーノ)	18.36ユーロ	¥2,450	対象	不要	
			ミラノ(リナーテ/マルペンサ)	14.54ユーロ	¥1,940	対象	不要	
			ベネチア	9.95ユーロ	¥1,330	対象	不要	
		国際線出発(EU以外行き)	ローマ(フィウミチーノ)	26.91ユーロ	¥3,580	対象	不要	
			ミラノ(リナーテ/マルペンサ)	17.44ユーロ	¥2,320	対象	不要	
			ベネチア	10.94ユーロ	¥1,460	対象	不要	
	保安料	国際線/国内線出発	ローマ	3.18ユーロ	¥430	対象	不要	
			ミラノ(リナーテ/マルペンサ)	2.75ユーロ	¥370	対象	不要	
			ベネチア	4.3ユーロ	¥580	対象	不要	
	荷物保安料	国際線/国内線出発	ローマ	2.51ユーロ	¥340	対象	不要	
			ベネチア	1.12ユーロ	¥150	対象	不要	
	旅客サービス料	国際線/国内線出発	ローマ(フィウミチーノ)	0.86ユーロ	¥120	対象	不要	
			ミラノ(マルペンサ)	0.99ユーロ	¥140	対象	不要	
			ミラノ(リナーテ)	1.38ユーロ	¥190	対象	不要	
			ベネチア	0.82ユーロ	¥110	対象	不要	
	カウンシルシティタックス	国際線/国内線出発	ローマ	7.5ユーロ	¥1,000	対象	不要	
ローマ以外の各都市			6.5ユーロ	¥870	対象	不要		
イギリス	航空旅客税	国際線(EU行き)/国内線出発 エコノミークラス	***	13英国ポンド	¥2,010	不要	不要	
		国際線(EU行き)/国内線出発 ビジネスクラス以上	***	26英国ポンド	¥4,010	不要	不要	
		国際線出発 (日本・韓国・中国・アラブ首長国連邦など) エコノミークラス	***	78英国ポンド	¥12,020	不要	不要	
		国際線出発 (日本・韓国・中国・アラブ首長国連邦など) ビジネスクラス	***	156英国ポンド	¥24,030	不要	不要	
	旅客サービス料	国際線 (ヨーロッパ行き)出発	ロンドン(ヒースロー)	19.3英国ポンド	¥2,980	対象	不要	
			国際線 (ヨーロッパ以外行き)出発	ロンドン(ヒースロー)	44.91英国ポンド	¥6,920	対象	不要
			国内線(イギリス国内行き)出発	ロンドン(ヒースロー)	14.3英国ポンド	¥2,210	対象	不要
		国際線出発	エジンバラ		17.66英国ポンド	¥2,720	対象	不要
				2018年10/1~10/27 搭乗分	15.66英国ポンド	¥2,420	対象	不要
				2018年10/28 搭乗分より	14.51英国ポンド	¥2,240	対象	不要
					13.94英国ポンド	¥2,150	対象	不要
		国内線出発		18.98英国ポンド	¥2,930	対象	不要	
	国際線/国内線出発	マンチェスター	2018年11/1 搭乗分より	14.2英国ポンド	¥2,190	対象	不要	
	エジプト	出国税	国際線出発	カイロ	US\$25	¥2,800	対象	対象
			その他空港		US\$20	¥2,240	対象	対象
		出国サービス料	国際線出発	***	50エジプトポンド	¥320	対象	対象
サービス料	国際線/国内線出発	カイロ/ルクソール	US\$1	¥120	対象	対象		
エストニア	旅客サービス料	国際線出発	タリン	7.03ユーロ	¥940	対象	不要	

国名	税の名称	対象	都市(空港)	税額	日本円目安額	子供	幼児
オーストリア	旅客保安料	国際線/国内線出発・乗継	ウィーン	8.4ユーロ	¥ 1,120	対象	不要
	空港サービス料	国際線/国内線出発・乗継	ウィーン	18.69ユーロ	¥ 2,490	対象	不要
	空港輸送税	国際線(ヨーロッパ行き)/国内線出発・乗継	ウィーン	3.5ユーロ	¥ 470	対象	不要
		国際線(カタール・アラブ首長国連邦など)出発	ウィーン	7.5ユーロ	¥ 1,000	対象	不要
		国際線(日本など)出発	ウィーン	17.5ユーロ	¥ 2,330	対象	不要
オランダ	旅客サービス料	国際線/国内線出発	アムステルダム	12.43ユーロ	¥ 1,660	対象	不要
		国際線/国内線乗継(24時間以内)	アムステルダム	5.6ユーロ	¥ 750	対象	不要
	空港保安料	国際線/国内線出発	アムステルダム	10.88ユーロ	¥ 1,450	対象	不要
		国際線/国内線乗継(24時間以内)	アムステルダム	6.09ユーロ	¥ 810	対象	不要
ギリシャ	航空旅客税	EU内/国内線出発	***	12ユーロ	¥ 1,600	対象	不要
		国際線出発(EU以外行き)	***	12ユーロ	¥ 1,600	対象	不要
	旅客保安料	国際線出発	アテネ	5ユーロ	¥ 670	対象	不要
		国内線出発	アテネ	6.2ユーロ	¥ 830	対象	不要
	ターミナル施設 使用料	国際線出発(シェンゲン条約非加盟国行き)	***	15.99ユーロ	¥ 2,130	対象	不要
		国内線出発 (イカリア島・アスティピパライアー島・ レロス・ミロス・スキロス行き)	***	15.74ユーロ	¥ 2,100	対象	不要
		国内線出発(上記以外)	***	15.74ユーロ	¥ 2,100	対象	不要
旅客料	国内線	ミコノス	0.69ユーロ	¥ 100	対象	対象	
クロアチア	空港税	国際線(一部国内線)出発	ザグレブ	26.95ユーロ	¥ 3,590	対象	不要
			ドブロブニク	17.25ユーロ	¥ 2,300	対象	不要
	付加価値税	国際線(一部国内線)出発	***	1.37ユーロ	¥ 190	対象	不要
スイス	保安税・騒音税	国際線/国内線出発	チューリッヒ	35スイスフラン	¥ 3,920	対象	不要
			ジュネーブ	26.7スイスフラン	¥ 3,000	対象	不要
スペイン	保安税	国際線/国内線出発(スペイン本土行き)	スペイン本土	3.5ユーロ	¥ 470	対象	対象
	空港サービス料	国際線出発(EEA諸国行き)	マドリード	15.33ユーロ	¥ 2,040	対象	対象
			バルセロナ	14.3ユーロ	¥ 1,910	対象	対象
		国際線出発(EEA諸国以外行き)	マドリード	21.44ユーロ	¥ 2,860	対象	対象
			バルセロナ	17.37ユーロ	¥ 2,320	対象	対象
	国際線/国内線出発(バレアス諸島行き)	マドリード	16.02ユーロ	¥ 2,140	対象	対象	
バルセロナ		14.94ユーロ	¥ 1,990	対象	対象		
航空保険料	国際線出発	***	0.6ユーロ	¥ 80	対象	対象	
	国内線出発	***	0.66ユーロ	¥ 90	対象	対象	
スロベニア	保安料	国際線	リュブリャナ	4.66ユーロ	¥ 620	対象	対象
	旅客サービス料	国際線	リュブリャナ	17ユーロ	¥ 2,270	対象	対象
チェコ	出国税	国際線/国内線出発	ブラハ	571 チェココルナ	¥ 3,030	対象	不要
デンマーク	旅客サービス料	国際線出発	コペンハーゲン	166 ^{デンマーク} クローネ	¥ 2,990	対象	不要
ドイツ	保安税	国際線/国内線 (国際線航空券に含まれる国内線)出発	フランクフルト	9ユーロ	¥ 1,200	対象	不要
			ミュンヘン	7.34ユーロ	¥ 980	対象	不要
	航空輸送税	国内線/国際線出発(EU行き/ヨーロッパ行き)	***	7.46ユーロ	¥ 1,000	対象	不要
		国際線出発(カタール・UAEなど行き)	***	23.31ユーロ	¥ 3,110	対象	不要
		国際線出発(日本・中国・韓国など行き)	***	41.97ユーロ	¥ 5,590	対象	不要
	旅客サービス料	国内線/国際線出発(EU行き)	フランクフルト	26.48ユーロ	¥ 3,530	対象	不要
		国際線出発(EU以外のヨーロッパ行き)	フランクフルト	31.16ユーロ	¥ 4,150	対象	不要
国際線出発(ヨーロッパ以外行き)		フランクフルト	33.48ユーロ	¥ 4,460	対象	不要	
国際線/国内線乗継		フランクフルト	21.25ユーロ	¥ 2,830	対象	不要	
ノルウェー	旅客サービス料	国際線出発	オスロ	112 ^{ノルウェー} クローネ	¥ 1,570	対象	不要
ハンガリー	空港税	国際線出発	ブダペスト	25.78ユーロ	¥ 3,430	対象	不要
	保安税	国際線出発	ブダペスト	4.1ユーロ	¥ 550	対象	不要
フィンランド	旅客サービス料	国際線出発	ヘルシンキ/ロバニエミ	8.48ユーロ	¥ 1,130	対象	不要
			上記以外各都市	8.48ユーロ	¥ 1,130	対象	不要
		国際線乗継	***	5.01ユーロ	¥ 670	対象	不要
		国内線出発	ヘルシンキ/ロバニエミ	8.48ユーロ	¥ 1,130	対象	不要
	上記以外各都市		8.48ユーロ	¥ 1,130	対象	不要	
	通行料	国内線→国際線への乗継	***	4.18ユーロ	¥ 560	対象	不要
	保安料	国際線/国内線出発	***	4.69ユーロ	¥ 630	対象	不要
	運輸管理税	国際線/国内線出発	***	1.2ユーロ	¥ 160	対象	不要

国名	税の名称	対象	都市(空港)	税額	日本円目安額	子供	幼児	
フランス	旅客サービス料	国内線/国際線出発(シェンゲン加盟国EU行き)	パリ(シャルルドゴール)	11.79ユーロ	¥ 1,570	対象	不要	
		国際線出発(EU以外行き)	パリ(シャルルドゴール)	28.45ユーロ	¥ 3,790	対象	不要	
		国内線/国際線乗継(シェンゲン加盟国EU行き)	パリ(シャルルドゴール)	10.6ユーロ	¥ 1,410	対象	不要	
		国際線乗継(上記以外のEU行き)	パリ(シャルルドゴール)	11.17ユーロ	¥ 1,490	対象	不要	
		国際線乗継(EU以外行き)	パリ(シャルルドゴール)	19.12ユーロ	¥ 2,550	対象	不要	
	民間航空税	国際線出発	***		8.14ユーロ	¥ 1,090	対象	不要
		EU内/国内線出発	***		4.52ユーロ	¥ 610	対象	不要
	空港税	国際線/国内線出発	パリ(シャルルドゴール)		12.4ユーロ	¥ 1,650	対象	不要
		国際線/国内線乗継	パリ(シャルルドゴール)		7.8ユーロ	¥ 1,040	対象	不要
	国際連帯税	EU内/国内線出発 エコノミークラス	***		1.13ユーロ	¥ 160	対象	不要
EU内/国内線出発 ビジネスクラス以上		***		11.27ユーロ	¥ 1,500	対象	不要	
国際線出発 エコノミークラス		***		4.51ユーロ	¥ 600	対象	不要	
国際線出発 ビジネスクラス以上		***		45.07ユーロ	¥ 6,000	対象	不要	
ベルギー	旅客サービス料	国際線出発	ブリュッセル	28.86ユーロ	¥ 3,840	対象	不要	
ポーランド	空港税	国際線出発	ワルシャワ	60 ^{ポーランドズロチ}	¥ 1,920	対象	不要	
	旅客サービス料	国際線/国内線出発	ワルシャワ	0.59 ^{ポーランドズロチ}	¥ 20	対象	不要	
ポルトガル	保安税	国際線/国内線出発(シェンゲン加盟国行き)	リスボン	3.47ユーロ	¥ 470	対象	不要	
	旅客サービス料	国際線/国内線出発(シェンゲン加盟国行き)	リスボン	11.44ユーロ	¥ 1,530	対象	不要	
マルタ	保安税	国際線出発	***	2.19ユーロ	¥ 300	対象	不要	
	旅客サービス料	国際線出発	***	16.54ユーロ	¥ 2,200	対象	不要	
ラトビア	旅客保安料	国際線/国内線出発	リガ	3.48ユーロ	¥ 470	対象	不要	
	保安料	国際線/国内線出発	リガ	6.5ユーロ	¥ 870	対象	不要	
リトアニア	旅客サービス料	国際線/国内線出発	ビリニュス	0.13ユーロ	¥ 20	対象	不要	
	空港税	国際線出発	ビリニュス	6.37ユーロ	¥ 850	対象	不要	
ロシア	空港使用料	国際線到着/出発	モスクワ(シエレメチヴォ空港)	US\$ 10.28	¥ 1,160	対象	不要	
			モスクワ(シエレメチヴォ空港・ターミナルD)	US\$ 16.9	¥ 1,900	対象	不要	
			モスクワ(ドモジェドボ空港)	US\$ 9	¥ 1,010	対象	不要	
		国際線到着/出発	サンクトペテルブルク	US\$ 14.1	¥ 1,580	対象	不要	
	保安料	国際線出発	サンクトペテルブルク	US\$ 6.87	¥ 770	対象	不要	
アラブ首長国連邦	旅客サービス料	国際線出発・乗継	ドバイ	75 ^{UAEディルハム}	¥ 2,330	対象	不要	
	保安料	国際線出発・乗継	ドバイ	5 ^{UAEディルハム}	¥ 160	対象	不要	
	航空旅客税	国際線到着時	***	5 ^{UAEディルハム}	¥ 160	対象	不要	
	空港使用料	国際線出発時	ドバイ/アブダビ	35 ^{UAEディルハム}	¥ 1,090	対象	不要	
トルコ	旅客サービス料	国際線出発	イスタンブール	US\$ 15	¥ 1,680	対象	不要	
		国際線⇄国際線乗継	イスタンブール	5ユーロ	¥ 670	対象	不要	
	空港サービス料	国内線出発・乗継	イスタンブール・アンカラ	3ユーロ	¥ 400	対象	不要	
モロッコ	保安税	国際線出発	カサブランカ	48 ^{モロッコディルハム}	¥ 580	対象	不要	
	旅客サービス料	国際線出発(ヨーロッパ・アフリカ行き)	カサブランカ	134 ^{モロッコディルハム}	¥ 1,610	対象	不要	
		国際線出発(上記以外)	カサブランカ	194 ^{モロッコディルハム}	¥ 2,330	対象	不要	
アメリカ	国際通行税	国際線出発/到着	***	US\$ 18.3	¥ 2,050	対象	対象	
	動植物検疫使用料	国際線到着	***	US\$ 3.96	¥ 450	対象	対象	
	入国審査料	国際線到着	***	US\$ 7	¥ 790	対象	対象	
	税関審査料	国際線到着	***	US\$ 5.65	¥ 640	対象	対象	
	保安サービス料	国際/国内線搭乗ごと	***	US\$ 5.6	¥ 630	対象	対象	
	空港施設使用料	国際線/国内線出発	***	US\$ 4.5	¥ 510	対象	不要	
カナダ	航空旅客保安料	国際線出発	***	CA\$ 25.91	¥ 2,310	対象	不要	
	空港改善料	国際線/国内線出発(下記以外の地点行き)	バンクーバー	国際線/国内線出発(BC州/ユーコン準州行き)	CA\$ 20	¥ 1,780	対象	不要
				国内線出発	CA\$ 5	¥ 450	対象	不要
		国際線/国内線乗継(国内線及び米国へ4時間以内の乗継)	トロント	国際線/国内線出発	CA\$ 25	¥ 2,230	対象	不要
				国際線/国内線乗継	CA\$ 4	¥ 360	対象	不要
		国際線/国内線出発	カルガリー	CA\$ 30	¥ 2,670	対象	不要	
		国際線/国内線出発	ケベックシティ	CA\$ 35	¥ 3,120	対象	不要	
		国際線/国内線出発	モントリオール	CA\$ 30	¥ 2,670	対象	不要	
国際線/国内線出発		シャーロットタウン	CA\$ 20	¥ 1,780	対象	不要		
国際線/国内線出発	ピクトリア	CA\$ 15	¥ 1,340	対象	不要			
オーストラリア	出国料	国際線出発	***	AU\$ 60	¥ 5,160	不要	不要	
	国際線旅客サービス料	国際線出発/到着	シドニー	AU\$ 31.28	¥ 2,700	対象	不要	
		国際線出発	ケアンズ	AU\$ 25.08	¥ 2,160	対象	不要	
香港	空港建設費	国際線出発 長距離路線(欧米/南西太平洋補助地区/南アジア亜大陸補助地区/ウラル以东のロシア)エコノミークラス	***	HK\$ 160	¥ 2,400	対象	対象	
		国際線出発 短距離路線 エコノミークラス	***	HK\$ 90	¥ 1,350	対象	対象	
	空港保安料	国際線出発	***	HK\$ 45	¥ 290	対象	対象	
韓国	出国税	国際線乗継	ソウル	10,000ウォン	¥ 1,000	対象	不要	
中国	空港税	国際線出発	***	90中国元	¥ 1,620	不要	不要	

※ルフトハンザドイツ航空、カタール航空、エールフランス航空KLMオランダ航空をご利用の場合、ツアー代金とは別に「自動システム利用料」のお支払いが必要となります。料金をご予約時にご確認ください。



ご注意ください! マンガで見る 実際に起きる 旅のトラブル



～お客様に気持ちよくご旅行いただくためにお申込前にご確認ください～

パスポートの綴り、 有効期間をご確認下さい!

思えば前回はパスポートの名前と航空券の
つづりが一文字違って、飛行機に乗れなかったな…



今回は、正しく伝えたから大丈夫!



空港にて…

お客様、パスポートの有効期間が
6ヵ月以上ないのでご出発できません。



必要な残存有効期間を確認してなかった!



パスポートのお名前と、航空券のお名前
の綴りが1文字でも異なりますと、同一
人物とみなされず渡航できません(新姓・
旧姓含む)。お申し込みいただく際はご自
身のパスポートをご確認の上弊社に正
しい綴りをお伝えください。また、パス
ポートの残存有効期間が足りないと渡航
できません。渡航国により必要な残存期
間は異なりますので、お申し込み前
にご確認ください。

パスポートは残りの有効期間が1年未満
になりますと更新が可能です。

最終日程表は内容まで 必ずご確認ください!

最終日程表が届いたー!
早く出発日来ないかなあ。

宅配便
サウトオル様
〈日程表在中〉



パスポートがあれば準備万端だ!
大体分かっているから中身を
確認しなくても大丈夫!



空港にて…

お客様のフライトは
本日期 01:00 に出発済みですよ。



出発のご案内

コース名 : 005B 陸
受付日時 : 0908 23:00



最終日程表(確定書面)がお手元に届きま
したら、必ず内容をご確認ください。ご不
明点がございましたら早目にお申し込み
先へご連絡ください。

- 〈確認いただきたい点〉
- ・お名前
 - ・集合時間、場所
 - ・フライトスケジュール
 - ・ホテル etc.

超過手荷物の事前確認 忘れずに!



サーフィン、ゴルフ、
いろいろ
楽しもう!

買い物も
したい!



荷物多いけど全部預ければ
いいから、持っていくよ!



空港にて…

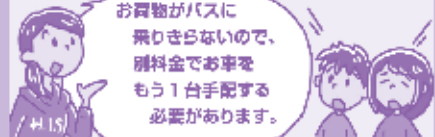
お客様、こちら
のお荷物の超過分
お支払いいただきます。



現地で…



お荷物がバスに
乗りきれないので、
別料金でお車を
もう1台手配する
必要があります。



航空会社に無料で預けられる荷物には制
限があります。制限を越えると有料、もし
くはお預かりできない場合がございます。
制限は航空会社や路線により異なり
ますので、航空会社WEBページなどで
ご確認ください。

現地の送迎車に乗せられるお荷物は原則
1人様スーツケース1つ、手荷物1つほ
どで準備しております。サーフボード、
ゴルフバッグなどをお持ちになる際は、事
前にお申し出ください。

こんなことも確認しよう！

■旅先で何が起きているのか？ 治安情報を事前にチェック！

外務省のホームページで渡航先の情報を確認しよう！
さらに、旅先の最新防犯情報のメール配信や
大きな災害時に情報を受け取れる「たびレジ」に登録を！
外務省▶<http://www.anzen.mofa.go.jp/>
たびレジ▶<https://www.szaiyu.mofa.go.jp/tabireg/>



たびレジ

■旅行先の美術館などの休館日やお店の営業時間を事前に確認しよう！

滞在日が祝祭日、週末にあたる場合は特に注意が必要です。

■パンフレットで参加コースの歩行目安を確認しよう！
観光時にどれくらい歩くかを示す「歩く度」を3段階で記載
しています。参加コースや靴を決める際の参考にしてください。

クレジットカードがあると安心です！

○x ホテルフロント

チェックインの手続きをしますので
パスポートとクレジットカードを
ご提示ください。

クレジットカードが必要だなんて知らなかった…！
持ってないです…。

現金でも良いですが
\$\$\$をお願いします。

そんなに高いんですか？
払えません

クレジットカードを
持ってくれば良かった…

ホテルにお金を預けてしまったから
使えるお金がないよ！
お土産も買えない……

ホテルやレンタカーご利用時に保証金
(デポジット)としてクレジットカードの
提示を求められる場合があります。国に
よっては、お客様の支払い能力の証明に
なります。万一の盗難でも、現金とは異なり
安心です。是非とも旅のお供にお持ち
ください。

当社スカイウォーカーカードもござ
います。詳しくは、担当者にお問い合わせ
ください。

入ろう！旅行保険 締めよう！シートベルト！

ようこそお越しくださいました。
走行中はシートベルトを
お締めください。

えー！
い怖い方が
怖いよ！

俺はいいや！

あっ！
危ない！！

シートベルトをしていれば
こんなことには…。

だから
言ったのに！

お客様ご自身、又はご家族を守るために
も、海外旅行保険にご加入ください。また、
クレジットカード付帯保険は、補償内
容等が限られている事が多いのでご注意
ください。
また、お客様の安全の為、シートベルト
付きの車では必ずシートベルトを着用
してください。

ご滞在中のご不明点は、 旅先で解決！

アレ？
ハウスキーピングが
入っていない…。



タオルも
交換されてない
みたい。

OO HOTEL

英語話せないし…
我慢するか…。

〇VX^☆?

FRONT

HIS ツアーデスク

かしこまりました。
こちらから
連絡しておきます。

H.I.S からホテルに
連絡してくれるの？

ホテルに伝えて
もらえますか？

お困りの際はいつでも
お電話いただければ
ホテルに伝えますよ。

それは安心！

ご滞在中の不明点は必ず現地連絡先へご
確認ください。

日本語で対応いたします。連絡先は「出発の
ご案内」に記載がございます。
ご帰国後お申し出をいただいてもサービスの
提供、補償が出来ない場合や、貴重なお
時間を頂戴してしまうこともあります。
ご滞在中に連絡いただけますよう、お願
い致します。