

2024年6月13日

お客様各位

株式会社 エイチ・アイ・エス

### アルハンブラ宮殿及びヘネラーフェ庭園観光について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

アルハンブラ宮殿及びヘネラーフェ庭園観光の入場チケット(以下、「入場チケット」と言います。)は、宮殿側の予約システムの都合により近年確保が大変困難になっており、アルハンブラ宮殿及びヘネラーフェ庭園観光が含まれる予定のツアーであっても、入場観光にご案内できない場合がございます。その場合は、代替観光としてグラナダ市内観光へご案内させていただきます。

#### ◆グラナダ市内観光のスケジュール(目安)◆

ホテル発、グラナダ市内観光(約2時間)

◎カテドラル(約20分)、◎旧市街(約30分)

アルハンブラ宮殿の遠景を望む ◎サンクリストバル展望台(約15分)(注)

(注)アルハンブラ宮殿の遠景は、悪天候等の事由によりご覧いただけない場合がございます。

観光後、グラナダ出発

なお、入場チケットの確保の可否は最終日程表でのご案内となります。ツアー取消料発生日以降にチケット確保不可となる場合もございますので予めご了承くださいませ。

また入場チケット手配には、パスポート情報の登録が必要です。必ずご出発35日前までにご参加者様全員分のパスポート情報を弊社までお知らせください。35日前を過ぎる場合は予約担当者へお問い合わせください。なおツアーご予約時にキャンセル待ちからお預かりしたお客様の場合、ご予約が成立した後入場チケットの手配となるため確保ができない場合がございます。その場合は同じツアーでも、アルハンブラ宮殿及びヘネラーフェ庭園観光ではなくグラナダ市内観光にご案内させていただきます。

アルハンブラ宮殿及びヘネラーフェ庭園観光へご案内できない場合、グラナダ市内観光を代替観光として手配させていただくのに加えて、お一人様あたり3,000円を返金させていただきます。

詳しくは、予約担当者までお問合せください。

【該当コース】アルハンブラ宮殿及びヘネラーフェ庭園観光を含む 関西発着 impresso スペイン全コース

以上