

2024年9月10日

お客様各位

株式会社 エイチ・アイ・エス

【2025年4月以降】アルハンブラ宮殿及びヘネラーフェ庭園観光について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

アルハンブラ宮殿及びヘネラーフェ庭園観光の入場チケット(以下、「入場チケット」と言います。)は、宮殿側の予約システムの都合により近年確保が大変困難になっており、アルハンブラ宮殿及びヘネラーフェ庭園観光が含まれる予定のツアーであっても、入場観光にご案内できない場合がございます。その場合は、代替観光としてグラナダ市内観光へご案内させていただきます。ツアー取消料発生日以降にチケット確保不可となる場合もございますので予めご了承ください。

アルハンブラ宮殿及びヘネラーフェ庭園観光へご案内できない場合、グラナダ市内観光を代替観光として手配させていただくのに加えて、お一人様あたり3,000円を返金させていただきます。

◆グラナダ市内観光のスケジュール(目安)◆

ホテル発、グラナダ市内観光(約2時間)

◎カテドラル(約20分)、◎旧市街(約30分)

アルハンブラ宮殿の遠景を望む ◎サンクリストバル展望台(約15分)(注)

(注)アルハンブラ宮殿の遠景は、悪天候等の事由によりご覧いただけない場合がございます。

観光後、グラナダ出発

(※)グラナダ市内観光は日本語ガイドが同行いたします。

入場チケット手配には、パスポート情報の登録が必要です。ご予約時もしくは出発40日前までに必ずご参加者様全員のパスポート情報を弊社までお知らせください。(※)出発40日前までにパスポート情報を登録した場合でも入場チケットを確保できない場合がございます。

パスポート情報の登録が、出発40日前を切った場合や、ツアーお申込み時にキャンセル待ちからお預かりしたお客様は、ツアー自体ご予約完了後の入場チケット手配となるため、入場チケットの確保ができない場合がございます。その場合は同じツアーでも、アルハンブラ宮殿及びヘネラーフェ庭園観光ではなくグラナダ市内観光へご案内させていただきます。

【該当コース】アルハンブラ宮殿及びヘネラーフェ庭園観光を含む 関西発着 impresso スペイン全コース

以上