

新幹線・鉄道合流プランを お申し込みのお客様へ



—お申し込みの前に必ずご確認ください—

2024年3月改訂版

【名古屋・福井・金沢発のお客様へ】

- 同日での接続のみとなります。ご利用いただく列車の発車時間・種類はご出発前にお渡しする旅行日程表に同封される乗車券・特急券にてご確認ください。 ※希望時間、便名、座席のご指定は承ることができません。
- 同日・同ツアーにご参加のお客様同士でもご利用いただく鉄道の時間は異なる場合があります。
- 利用列車の並び席確保の保証はいたしておりません。混雑時はお連れ様同士でもお席が離れる場合があります。
- 運送機関や航空機の遅延・欠航など弊社が関与し得ない事由は免責となります。それに伴い予定していた列車に乗れなかった場合の返金はありません。列車は乗車予定日と同日であれば、後続車の自由席に限りご利用いただけます。 ※お客様ご負担で指定席特急料金をお支払いいただければ、指定席の利用も可能です。翌日以降に変更となる場合は、【特急券】が無効となるため、お客様ご負担で【特急券】の買い直しが必要です。また、繁忙期料金にかかる場合は差額のお支払いが必要です。
- 添乗員は関西空港出発時から関西空港帰着時までの同行となります。
- その他ツアーのご案内事項・取消料はWEBにてご確認ください。

【名古屋のお客様へ】

- JRの規定により、東海道新幹線をご利用で2020年5月以降「3辺の合計が160cm超250cm以内」の特に大きな荷物(以下、「特大荷物」といいます)を列車内に持ち込む場合は、専用座席が必要です。ご予約時にお知らせください。事前予約せず車内に特大荷物をお持ち込みになりますと、持込手数料(¥1,000・税込み)が発生します。

【広島・岡山・福山発のお客様へ】

- ご予約後3日以内に新幹線・はるかのご希望の乗車時間をお伝えください。(航空機出発時刻の3時間以上前(繁忙期は3時間半以上前)に関西空港に到着する必要があります。)
- ※ご出発30日を切っている場合には予約と同時に申し付けください。(オンラインでご予約のお客様はご予約後、マイページからメッセージ又はカスタマーサポートセンターへ希望の旨ご連絡ください。)
- 同日・同ツアーにご参加のお客様同士でもご利用いただく鉄道の時間は異なる場合があります。
- 利用列車の並び席確保の保証はいたしておりません。混雑時はお連れ様同士でもお席が離れる場合があります。
- JRの規定により、山陽新幹線をご利用で「3辺の合計が160cm超250cm以内」の特に大きな荷物(以下、「特大荷物」といいます)を列車内に持ち込む場合は、専用座席が必要です。ご予約時にお知らせください。事前予約せず車内に特大荷物をお持ち込みになりますと、持込手数料(¥1,000・税込み)が発生します。
- 運送機関や航空機の遅延・欠航など弊社が関与しない事由は免責となります。それに伴い予定していた列車に乗れなかった場合の返金はありません。列車は乗車予定日と同日であれば、後続車の自由席に限りご利用いただけます。 ※お客様ご負担で指定席特急料金をお支払いいただければ、指定席の利用も可能です。翌日以降に変更となる場合は、【特急券】が無効となるため、お客様ご負担で【特急券】の買い直しが必要です。また、繁忙期料金にかかる場合は差額のお支払いが必要です。
- 添乗員は関西空港出発時から関西空港帰着時までの同行となります。
- その他ツアーのご案内事項・取消料はWEBにてご確認ください。